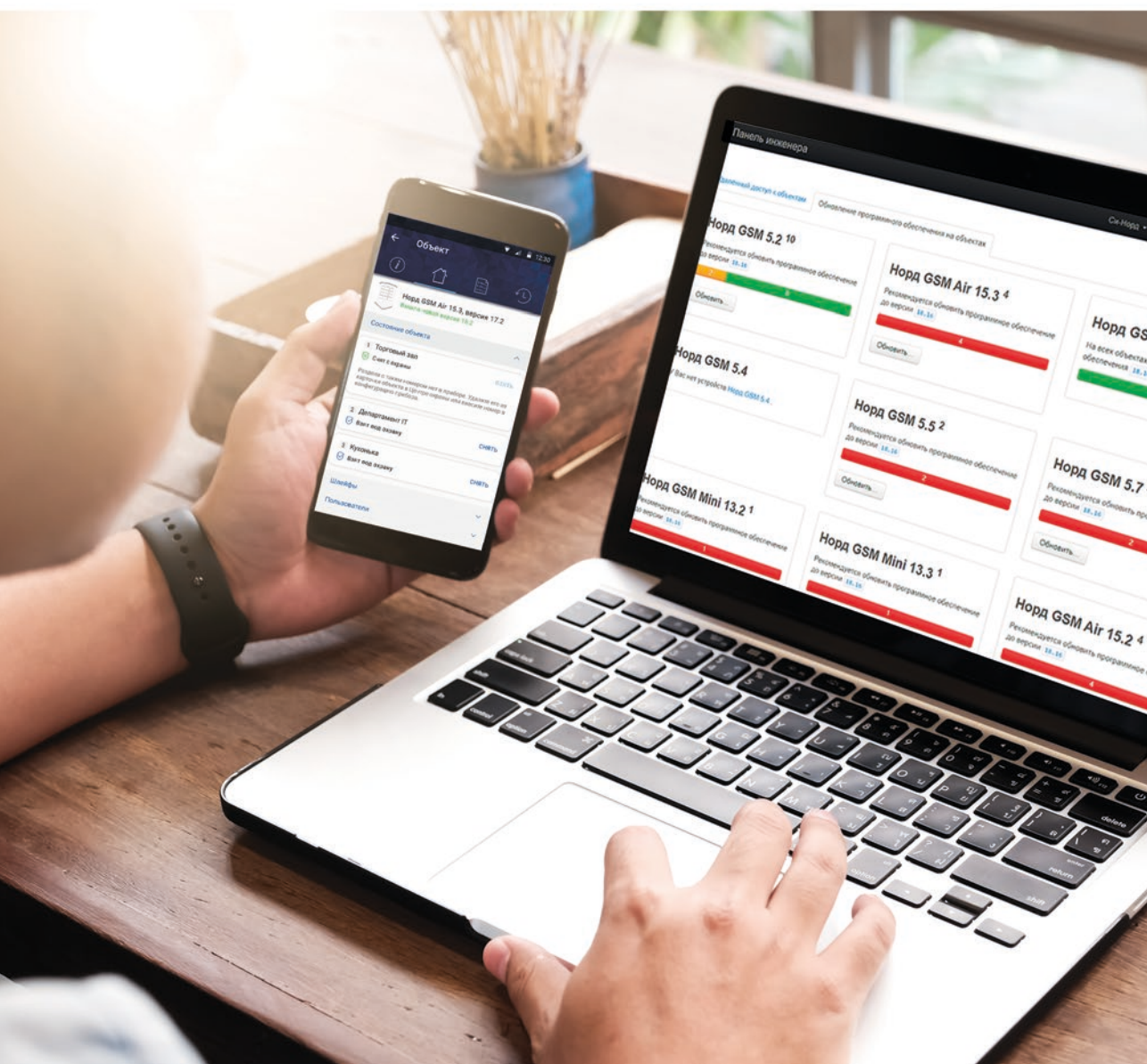


C.Nord

Больше, чем охрана

2020

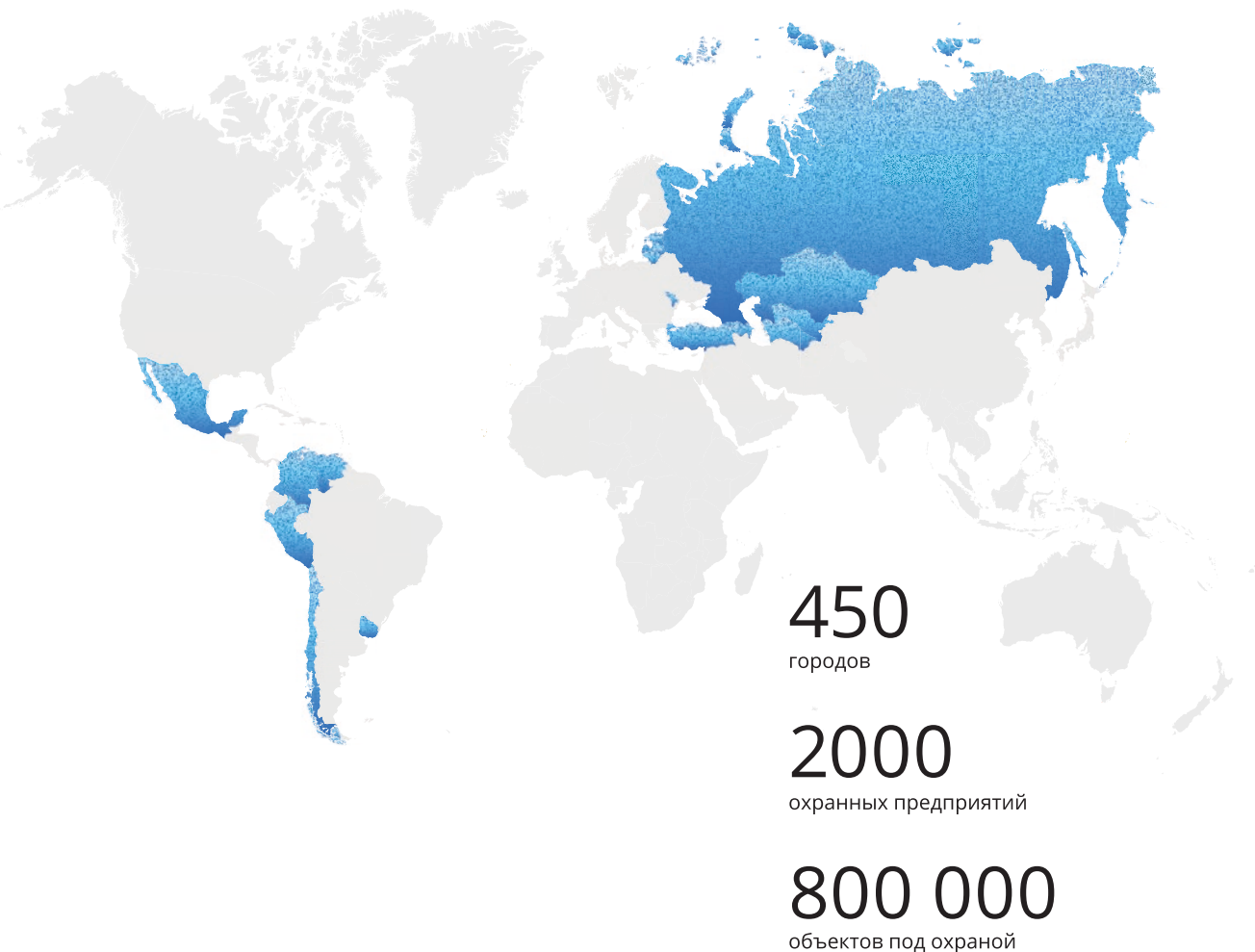


Оглавление

2	О компании Си-Норд
6	Контрольные панели
18	Коммуникаторы
22	Беспроводные датчики
28	Дополнительные устройства
32	Демо комплекты
36	MyAlarm
42	MyTech
46	Тревога в ГБР
50	Ситуационная карта
52	Панель инженера
55	Автоматизированный колл-центр
56	Центр Охраны
62	Техническая поддержка
64	Академия
66	Монтажные схемы

Си-Норд

Мы предлагаем объектовое оборудование, пультовое ПО и облачные сервисы для охранного бизнеса. Работаем с 1991 года. Наши продукты используют по всей России, в странах ближнего зарубежья, Европы и Латинской Америки.



*Павел Юдаев,
генеральный директор*



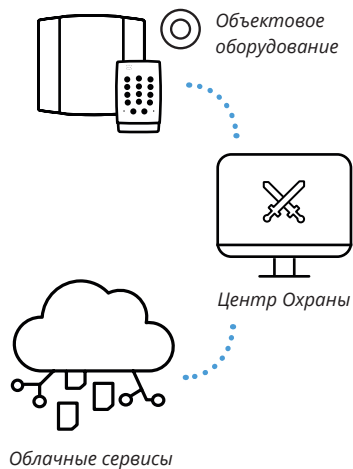
*Александр Сергеев,
коммерческий директор*



*Андрей Жук,
директор по продуктам*

Оборудование и программные продукты Си-Норда надежные, технологичные, а главное — в работе они дополняют друг друга. Единая система охватывает каждое подразделение охранного предприятия, помогает работать слаженнее и с меньшими затратами.

Система объединяет три части:



1. Объектовое оборудование

Контрольные панели серии Норд — полноразмерные для охраны коммерческих объектов и в компактном корпусе для охраны квартир и коттеджей.

Коммуникаторы для подключения стороннего оборудования и интеграции в систему Си-Норда.

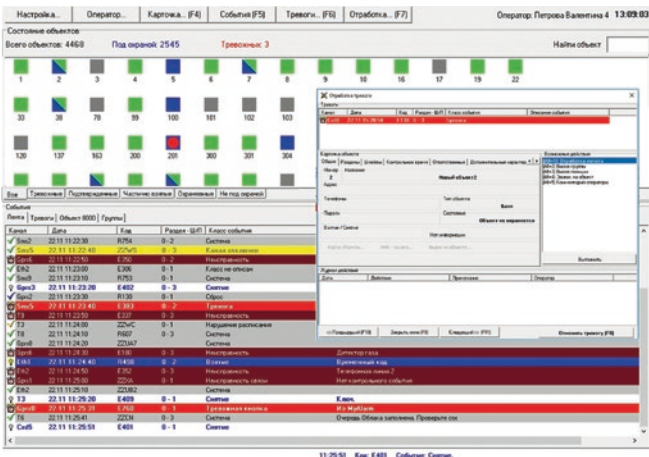
Беспроводные охранные, технологические датчики и вспомогательное оборудование.



2. Центр Охраны

Бесплатно до 1000 объектов

Профессиональное ПО для организации пультовой охраны. Главный инструмент дежурного оператора и основа системы облачных сервисов Си-Норда. Гибкие настройки позволяют снять с оператора часть рутинных задач, повысить скорость реагирования на тревоги и бороться с дебиторской задолженностью.



Инженер

удаленно конфигурирует контрольную панель, обновляет прошивку и контролирует качество монтажа датчиков.



Оператор

видит все охраняемые объекты, группы реагирования и их статусы на одном экране «Ситуационной карты», следит за ними в реальном времени.



Диспетчер

принимает заявки от клиента на сервис и передает их инженеру в [приложении диспетчера MyTech](#).

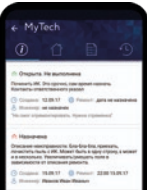
3. Облачные сервисы

Бесплатно

Сервисы Си-Норда бесплатны для охранных предприятий и их клиентов.

99,98%

Время бесперебойной работы системы в 2019 году



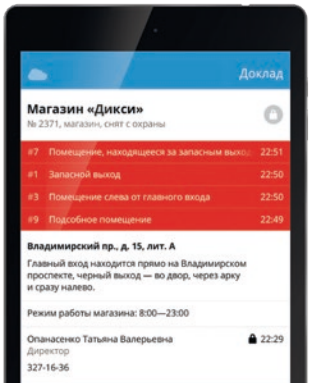
Сервисный инженер

в [мобильном приложении MyTech](#) подтверждает заявку, отмечает этапы и результат работ, видит историю заявок от клиента.



Клиент охранного предприятия

с помощью [мобильного приложения MyAlarm](#) снимает и ставит объект на охрану, видит оповещения о тревоге и сигналах технологических датчиков. Подает сигнал тревоги нажатием виртуальной тревожной кнопки. Контролирует баланс лицевого счета и получает пуш-уведомления о задолженности. В [автоматизированном колл-центре](#) клиент самостоятельно проверяет статус объекта и срабатывание тревожной кнопки, не отвлекая оператора от работы с тревогами.



Группа быстрого реагирования

использует планшет с приложением «Тревога в ГБР» — принимает тревогу, видит карточку объекта со схемой входов и кратчайший путь с учетом пробок. Приложение работает как GPS-трекер и группа отображается на «Ситуационной карте».

Контрольные панели

В комплект всех приборов входят корпус и блок питания — прибор готов к подключению «из коробки». Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс.

С датчиками, расширителями и другими аксессуарами вы можете собрать охранную систему для любого объекта. Возможно подключение проводных датчиков любого производителя.



Норд GSM Air
Беспроводная панель
с клавиатурой



Норд GSM Mini
Проводная панель
с клавиатурой



Nord GSM
Проводная
охранная панель



Nord WRL
Беспроводная
охранная панель



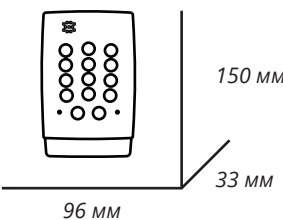
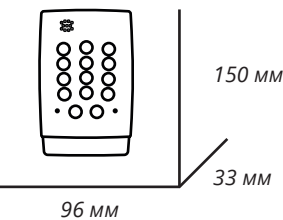
Норд GSM Металл
Гибридная охранно-
пожарная панель

Корпус	150 × 96 × 33 мм, пластик	150 × 96 × 33 мм, пластик	200 × 186 × 61 мм, пластик	200 × 186 × 61 мм, пластик	258 × 295 × 81 мм, металл
Проводные шлейфы	2	4 (16)	8 (48)	8 (16)	8 (16)
Дискретные выходы	2 ¹	4 (16)	4	4	7
Питание проводных датчиков	—	150 мА (15 датчиков по 10 мА)	до 500 мА (50 датчиков по 10 мА)	до 500 мА (50 датчиков по 10 мА)	до 400 мА (40 датчиков по 10 мА)
Подключение беспроводных датчиков	Штатное	—	—	Штатное	Опция
Блок питания 220 В	Штатный	Штатный	1.3 А, 14 В	1.3 А, 14 В	1.5 А, 12 В
АКБ	типоразмер 18650	типоразмер 18650	место под АКБ 1.2/2.2 А*ч, 12 В	место под АКБ 1.2/2.2 А*ч, 12 В	место под АКБ 7.2 А*ч, 12 В
Температурный режим	−20...+50 °С ²	−20...+50 °С ²	−30...+50 °С	−30...+50 °С	−30...+50 °С
Радиоканал	—	—	—	—	Опция

¹ — для Air / Mini клеммы проводных шлейфов совмещены с дискретными выходами
² — указан при работе от внешнего источника питания при отсутствии аккумулятора, поставляемого в комплекте

Норд GSM Air

Беспроводная панель



Норд GSM Mini

Проводная панель

В комплекте



пластиковый корпус со встроенной клавиатурой

блок питания 220 В

АКБ типоразмера 18650



GSM-коммуникатор

держатель на 2 SIM-карты

радиомодуль для подключения 31 беспроводного устройства

2 проводных шлейфа

2 дискретных выхода

В комплекте



пластиковый корпус со встроенной клавиатурой

блок питания 220 В

АКБ типоразмера 18650



GSM-коммуникатор

держатель на 2 SIM-карты

4 (16) проводных шлейфа

4 (16) дискретных выхода

Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс

Air и Mini —

компактные бюджетные панели для охраны небольших объектов. Чтобы снизить стоимость охранного комплекта, мы оснастили панель блоком питания 220 В, аккумулятором и встроенной клавиатурой.

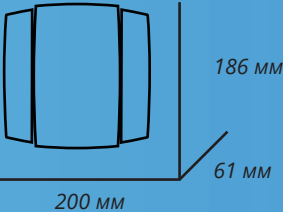
Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс

+ Опции

РПШ-12, расширитель на 12 проводных шлейфов

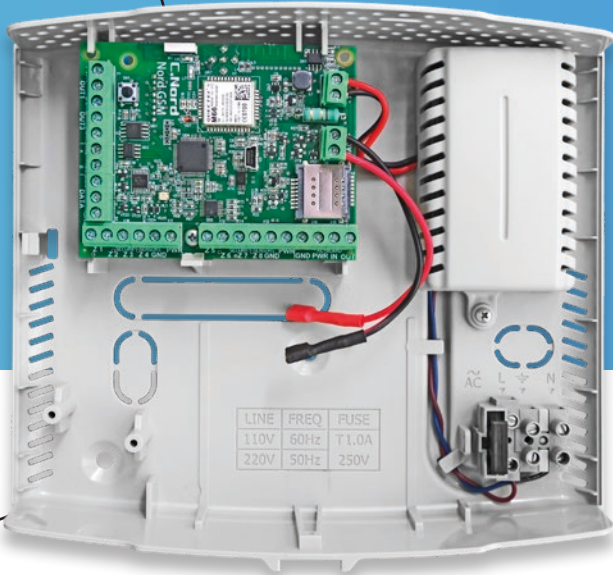
Nord GSM

Проводная охранно-пожарная панель



В комплекте ✓

- пластиковый корпус
- блок питания 1.3 А, 14 В
- GSM-коммуникатор
- держатель на 2 SIM-карты
- 8 (48) проводных шлейфов
- 4 дискретных выхода



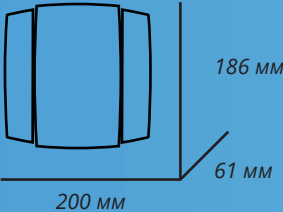
Опции ⊕

- EX22 расширитель на 2 двухпроводных пожарных шлейфа
- EX81 расширитель на 8 проводных шлейфов, подключаются до 5 расширителей
- АКБ 1.2 А*ч, 12 В или 2.2 А*ч, 12 В

Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс

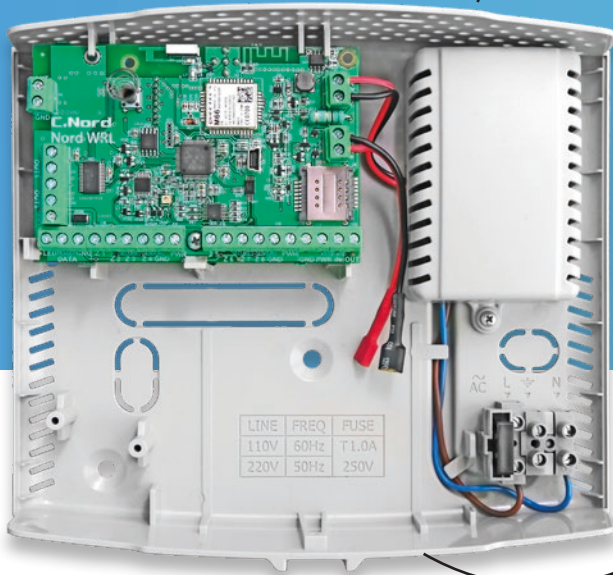
Nord WRL

Беспроводная охранно-пожарная панель



В комплекте ✓

- пластиковый корпус
- блок питания 1.3 А, 14 В
- беспроводной расширитель СН-Радио
- GSM-коммуникатор
- держатель на 2 SIM-карты
- 8 (16) проводных шлейфов
- 4 дискретных выхода



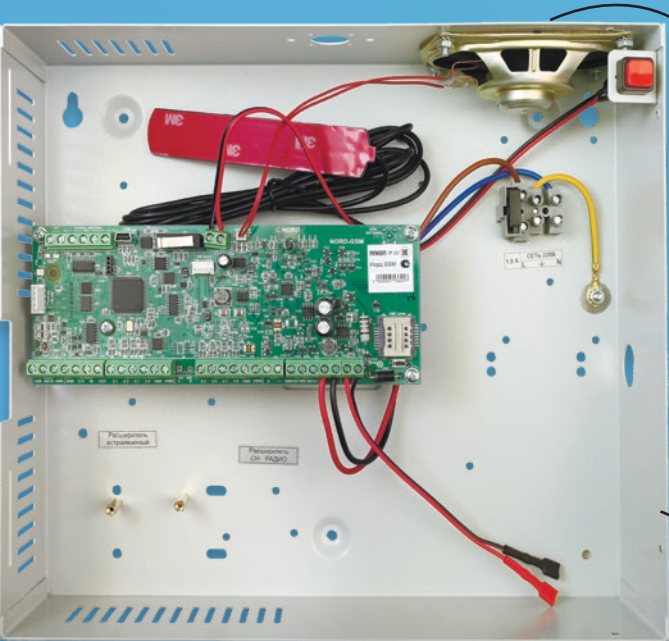
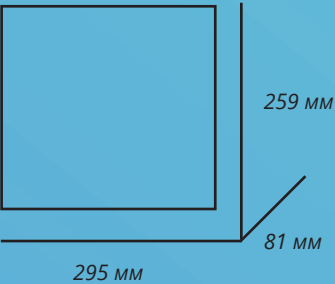
Опции ⊕

- EX22 расширитель на 2 двухпроводных пожарных шлейфа
- EX81 расширитель на 8 проводных шлейфов
- АКБ 1.2 А*ч, 12 В или 2.2 А*ч, 12 В

Доступно удалённое программирование и обновление прошивки через веб-интерфейс

Норд GSM Металл

Гибридная охранно-пожарная панель

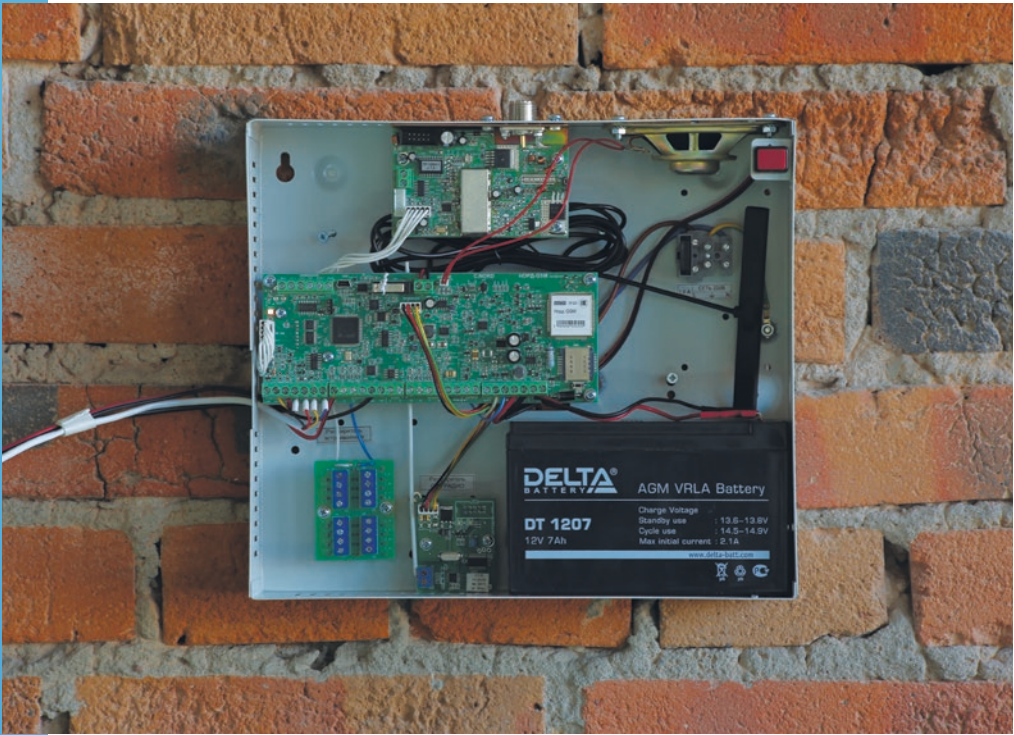
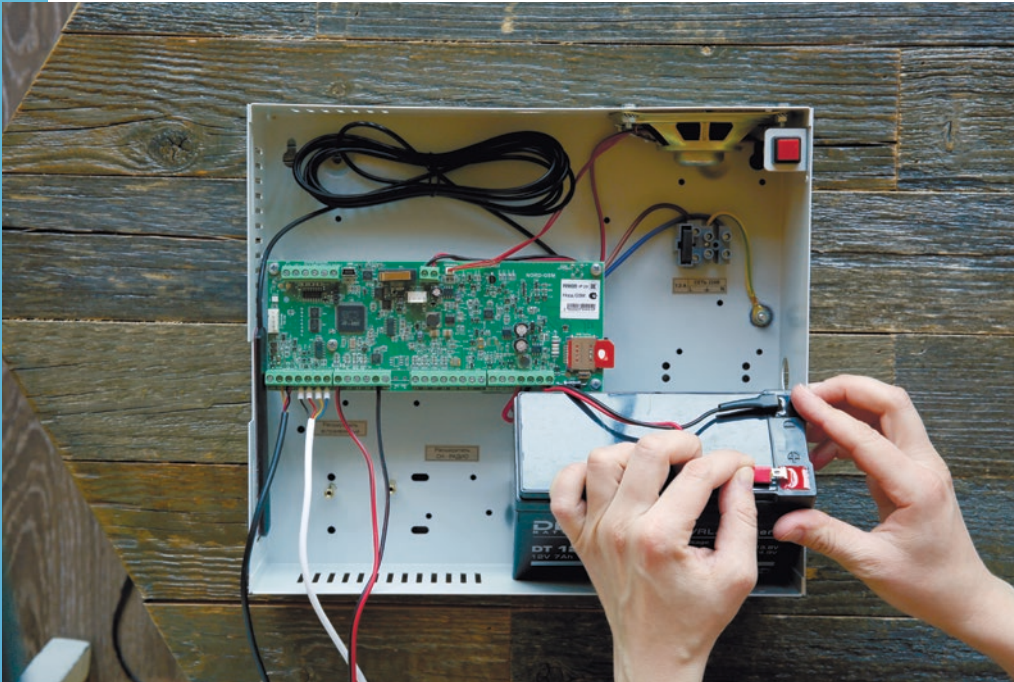


- ✓ В комплекте
 - металлический корпус
 - блок питания 220 В, 1,5 А
 - GSM-коммуникатор с выносной антенной
 - держатель на 2 SIM-карты
 - речевой информатор
 - 8 (16) проводных шлейфов
 - 7 дискретных выходов

- ⊕ Опции
 - АКБ 7.2 А*ч, 12 В
 - радиопередатчики TP-100-N Low и TP-100-N High
 - СН-Радио, беспроводной расширитель до 31 устройства
 - РПШ-8, расширитель на 8 проводных шлейфов
 - РПШ-12, расширитель на 8 проводных шлейфов
 - ППШ-2, расширитель на 2 двухпроводных пожарных шлейфа
 - адаптер Ethernet

Пожарный сертификат
ГОСТ Р 53325-2012

Доступно удалённое
программирование и обновление
прошивки через веб-интерфейс



Sergeant GSM

Предназначен для подключения проводных и беспроводных кнопок тревожной сигнализации.



Проводные и беспроводные КТС



Резервное питание беспроводных КТС



4 универсальных клеммы «вход/выход»

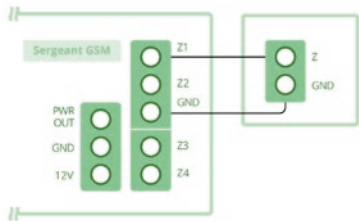


Удалённое конфигурирование

Управление устройствами с помощью Автоматики

Универсальные входы/выходы используются как «сухие контакты» или выходы типа «открытый коллектор». Настраивайте правила срабатывания открытых коллекторов индивидуально для каждой клеммы.

Подключайте 4 проводные тревожные кнопки



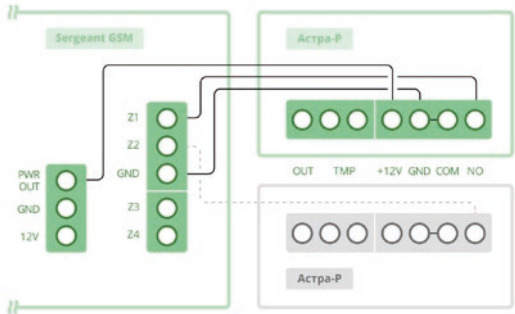
Подключайте до 3 беспроводных комплектов КТС «Астра-Р» и «Астра-РИ»

Дополнительный ИБП не нужен

Резервированный выход питания 11,2 В / 150 мА позволяет запитать беспроводные кнопки от Sergeant GSM.

6 часов на резервном питании

Один комплект «Астра-Р» проработает на резервном питании не менее 6 часов.



Технические характеристики

Отправка событий

GSM — 2 SIM, каналы GPRS и SMS

Питание

- Комплектный блок питания 12 В
- АКБ типоразмера 18650, 3.7 В

Сервисные возможности

- Удалённая настройка и перепрошивка через веб-интерфейс инженера
- Mini-USB, конфигуратор под Windows

Тампер

Установлен на плате

Корпус

Пластиковый, 151 × 100 × 28 мм

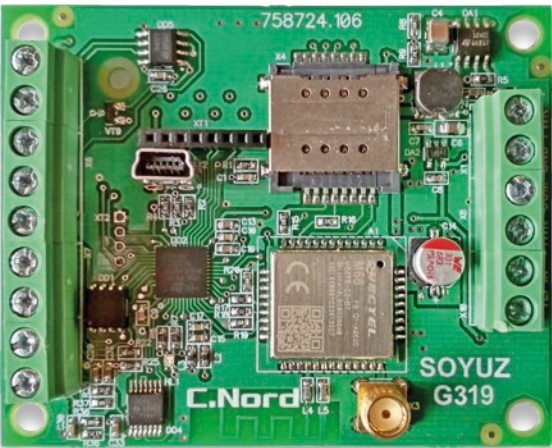
Температура

−20... +50 °C

Коммуникаторы

Soyuz GSM

Принимает сообщения от контрольной панели стороннего производителя и передаёт по GSM / Ethernet на ваш пульт



- 

Подключение КТС
- 

GSM, Ethernet
- 

RS-232
Болид / Альтоника
- 

Вход питания 9-14 В
- 

Удалённое конфигурирование
- 

PSTN
Вход для телефонных коммутаторов чужих панелей

Интерфейс RS-232/TTL

Soyuz GSM подключается по интерфейсу RS-232 к ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО «Орион» (НВП «Болид»).

Две дискретные зоны

Вы можете подключить КТС или стороннее оборудование «сухими контактами»

Телефонная линия

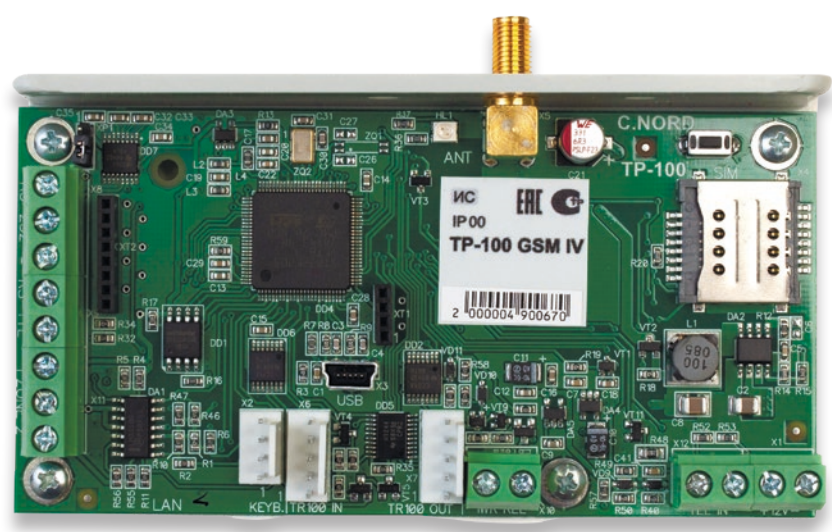
Союз GSM принимает сообщения от контрольной панели по телефонной линии в формате ContactID.

Технические характеристики

Отправка событий	GSM GSM (GPRS / Voice / SMS). Две SIM-карты. Ethernet Опция
Приём событий	RS-232. Приём событий от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО Орион (НВП «Болид») PSTN IN. Приём событий по телефонной линии от сторонних контрольных панелей (ContactID) 2 дискретные зоны. Для подключения КТС или стороннего оборудования «сухими контактами»
Питание	Вход питания 9 – 14 В
Сервисные возможности	— Удалённая настройка и перепрошивка через веб-интерфейс инженера — Mini-USB, конфигуратор под Windows
Размер	105 × 70 × 15 мм
Температура	–30...+50 °С
Антенна	Выносная GSM-антенна в комплекте

TP-100 GSM IV

Принимает сообщения от контрольных панелей стороннего производителя и передаёт их по GSM / Ethernet в Центр Охраны.



TP-100 GSM IV выпущен в виде платы, установленной в пластиковый корпус-уголок. Встраивается в корпус стороннего прибора

Приём событий от контрольных панелей

Captain, Hunter-Pro, Норд-4TM через интерфейс TR-100

телефонная линия (Contact ID)

4 дискретных входа

интерфейс RS-232 от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО «Орион» (НВП «Болид»)

Отправка событий в Центр оммвхраны

GSM-канал (GPRS, SMS, Voice)

Ethernet-канал *Опция*

выход TP-100 OUT для подключения радиопередатчика

Технические характеристики

Отправка событий	GSM (GPRS /Voice / SMS). Две сим-карты. Ethernet. <i>Опция</i>
Приём событий	От контрольных панелей серии Captain, Hunter-Pro, Норд-4TM по интерфейсу TR-100; PSTN IN. Приём событий по телефонной линии от сторонних контрольных панелей (ContactID). 4 дискретных входа. Подключение выходов сторонних контрольных панелей. RS-232. Приём событий от ВОРС «Стрелец» (ЗАО «Аргус-Спектр») и объектовой части ИСО Орион (НВП «Болид»).
Питание	12 В, от внешнего источника питания: — пиковый ток 0,5 А; — среднестатистический 0,25 А (0,35 А, если подключён Ethernet).
Дополнительное оборудование	Ethernet-адаптер, Wi-Fi-модуль.
Сервисные возможности	Удалённая настройка и перепрошивка по IP (GPRS и Ethernet), через веб-интерфейс инженера. USB (конфигуратор под Windows).
Корпус	105 × 70 × 15 мм. Плата в пластиковом корпусе-
Антенна	Внешняя антенна в комплекте.
Тампер	—
Температура	−30...+50 °C

Беспроводные датчики

К контрольной панели семейства Nord GSM подключаются до 31 беспроводного устройства.

Двусторонний обмен по радиоканалу снижает потребление энергии за счет:

меньшего количества передаваемых сообщений. Датчик отправляет сообщение и получает квитанцию о доставке от прибора, поэтому повторные сообщения не требуются;

динамического изменения излучаемой мощности. Прибор и датчик автоматически определяют минимально необходимую мощность сигнала.

Два элемента питания во всех датчиках, кроме СН-ИК-Мини и СН-СМК-Мини. Срок службы основного — не менее 2-х лет, резервного — не менее 1 месяца.



Охранные датчики



СН-СМК
Магнитоконтактный датчик



СН-СМК-Мини
Магнитоконтактный датчик



СН-ИК
Датчик движения



СН-ИК-Мини
Датчик движения



СН-ИК-Улица
Уличный датчик движения



СН-Штора
Датчик движения с поверхностной зоной обнаружения



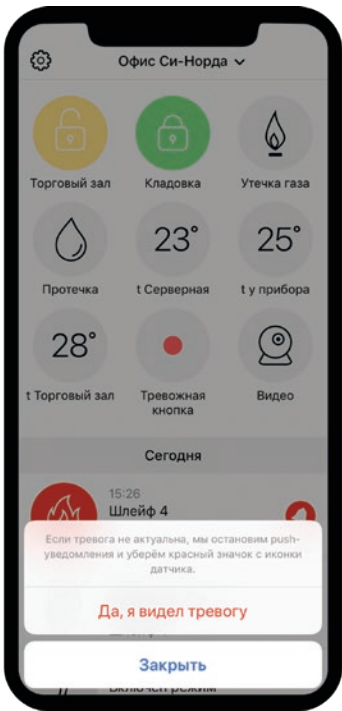
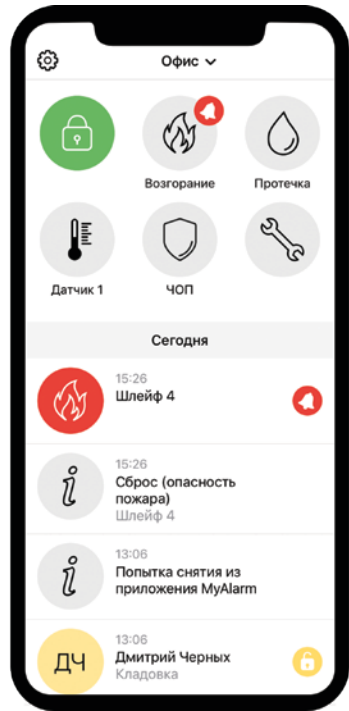
СН-Стекло
Датчик разбития стекла

Технологические датчики

Nord GSM предупреждает о пожаре и бытовых проблемах: протечке воды, утечке газа или изменении температуры в помещении.

Оповещения в мобильном приложении

Иконки на экране клиентского приложения MyAlarm показывают какой датчик сработал. Пользователь также будет получать push-уведомления, пока не отменит тревогу





СН-Вода
Датчик протечки воды



СН-Вода-Мини
Датчик протечки воды



СН-Цельсий
Датчик температуры



Выносной датчик температуры



СН-Дым
Датчик дыма

Новые беспроводные устройства

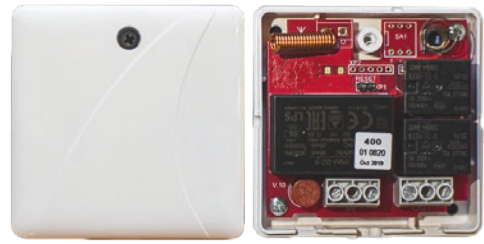
Беспроводные устройства управляются двумя способами — с помощью конфигуратора Hubble, который позволяет настроить автоматическую активацию при определенных условиях, или вручную через приложение MyAlarm. Беспроводные устройства работают по двунаправленному каналу связи.



СН-Реле
Беспроводное реле для управления домашними приборами

Позволяет управлять электроприборами на объекте через 2 независимых релейных выхода. Не коммутирует ток на устройства, а только замыкает и размыкает контакты. Может подключаться к пульту управления гаражными воротами, рольставнями или отопительным котлом.

Режим работы	замкнут, разомкнут, замыкается на определенный интервал
Мощность	85÷305В
Максимальный ток	7А / 230В переменного тока
Размеры	65 × 65 × 38 мм



СН-Выключатель
Умный переключатель

Подает на устройство напряжение 220 В либо снимает его. СН-Выключатель коммутирует на устройство то же напряжение 220 В, к которому подключен сам. Пример работы устройства: выключение освещения в офисе при взятии под охрану.

Мощность	85 ÷ 305В
Выходной ток	эквивалентен источнику питания
Максимальный ток	7 А / 230 В переменного тока
Размеры	65 × 65 × 38 мм



СН-Розетка
Умная розетка

Пользовательский аналог СН-Выключателя, выполненный в форме розетки-вилки. Не требует монтажа, подключается к настенной розетке или сетевому фильтру.

Мощность	94÷253В
	Выходной ток эквивалентен источнику питания
Максимальный ток	7А / 230В переменного тока
Размеры	115 × 66 × 30 мм



СН-Сирена-Улица
Уличный световой и звуковой оповещатель

В конфигурации панели устройство зарегистрировано как два элемента — сирена и маяк. Используется для создания аварийных предупреждений и для подтверждения постановки / снятия с охраны объекта.

Источник питания	2 литиевые батареи модели CR123A или внешний источник постоянного напряжения 9÷30В
Срок службы батареи в режиме ожидания	не менее 2 лет
Частота генерируемых аудиосигналов	2-4 кГц
Уровень звука на расстоянии 1 м	не менее 105 дБ
Рабочая температура	-20 ... + 50 ° C
Степень проникновения воды или пыли	IP54
Размеры	320 × 220 × 90 мм

Дополнительные устройства



K14-LED

Проводная клавиатура
со встроенным речевым
информатором



K16-LCD

Проводная клавиатура
с дисплеем и встроенным
речевым информатором



БВИ-Пожар

Блок выносной индикации
со светодиодами высокой яркости,
ГОСТ Р 53325-2012



СН-К

Беспроводная клавиатура



СН-Выход

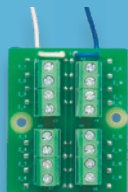
Световой оповещатель



РПШ-12

Норд GSM Металл Норд GSM Мини

Выносной расширитель
на 12 проводных шлейфов



РПШ-8

Норд GSM Металл

Расширитель на 8 проводных
охранных шлейфов



ППШ-2

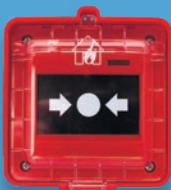
Норд GSM Металл

Расширитель на два пожарных
шлейфа для двухпроводных
пожарных извещателей



СН-Сирена

Звуковой оповещатель



СН-ИПР

Ручной пожарный извещатель



СН-Радио

Модуль для подключения
31 беспроводного устройства



EX-81

Норд GSM Норд WRL

Выносной расширитель
на 8 проводных шлейфов



EX-22

Норд GSM Норд WRL

Расширитель
на два пожарных шлейфа



Адаптер Ethernet

Модуль для передачи
сообщений по каналу Ethernet



СН-Ретр-220

Ретранслятор с питанием
от сети 220 В



СН-Ретр

Ретранслятор с питанием
12 В



СН-Брелок

Управление и тревожная
кнопка

Голосовое озвучивание

В проводные клавиатуры и Норд GSM Металл встроен речевой информатор — «Рита».



Рита помогает бороться с дебиторской задолженностью. Тип уведомления, при котором срабатывает речевой информатор, определяет сотрудник охранного предприятия.

- Рита информирует клиента:
- о необходимости оплаты услуг охраны;
 - возможном ограничении услуг;
 - запрете взятия под охрану до момента оплаты.

Защита от угона

Для контрольных панелей серии Nord GSM доступен запрет на подключение к пульту другого охранного предприятия. Защита сделает переход клиента к конкуренту экономически невыгодным — придётся менять оборудование.

Если включить защиту от угона, самые важные настройки для подключения к пульту можно будет изменить только обратившись в Си-Норд.

Блок питания в комплекте



В любую модификацию Nord GSM входит встроенный блок питания на 220 В. Его не придётся покупать отдельно.

Автоматика

если это сделай то	
Событие	Действие
По расписанию или любому событию, которое формирует прибор, можно настроить действие.	Взятие объекта по расписанию. Индикация состояния раздела. Управление жалюзи. Включение / выключение котла на даче.

Демо-комплекты

Демо-комплект — полноценная контрольная панель, клавиатура и датчики. После тестирования вы можете сбросить прибор на заводские настройки и установить комплект на объекте клиента.

4 демо-комплекта:



Проводной
Норд GSM Mini

Беспроводной
Норд GSM Air

Проводной
Норд GSM

Беспроводной
Норд WRL

Как заказать

Позвоните (812) 327-16-36
или заполните заявку на сайте:
cnord.ru/test-drive

Проводной Норд GSM Mini



Состав демо-комплекта:

Проводная панель
Норд GSM Mini

Температурный
выносной датчик

Набор для работы с демо-
комплект (отвертка
шлицевая, кабель USB
mini, шнур с плоской
вилкой, тампер)

Беспроводной Норд GSM Air



Состав демо-комплекта:

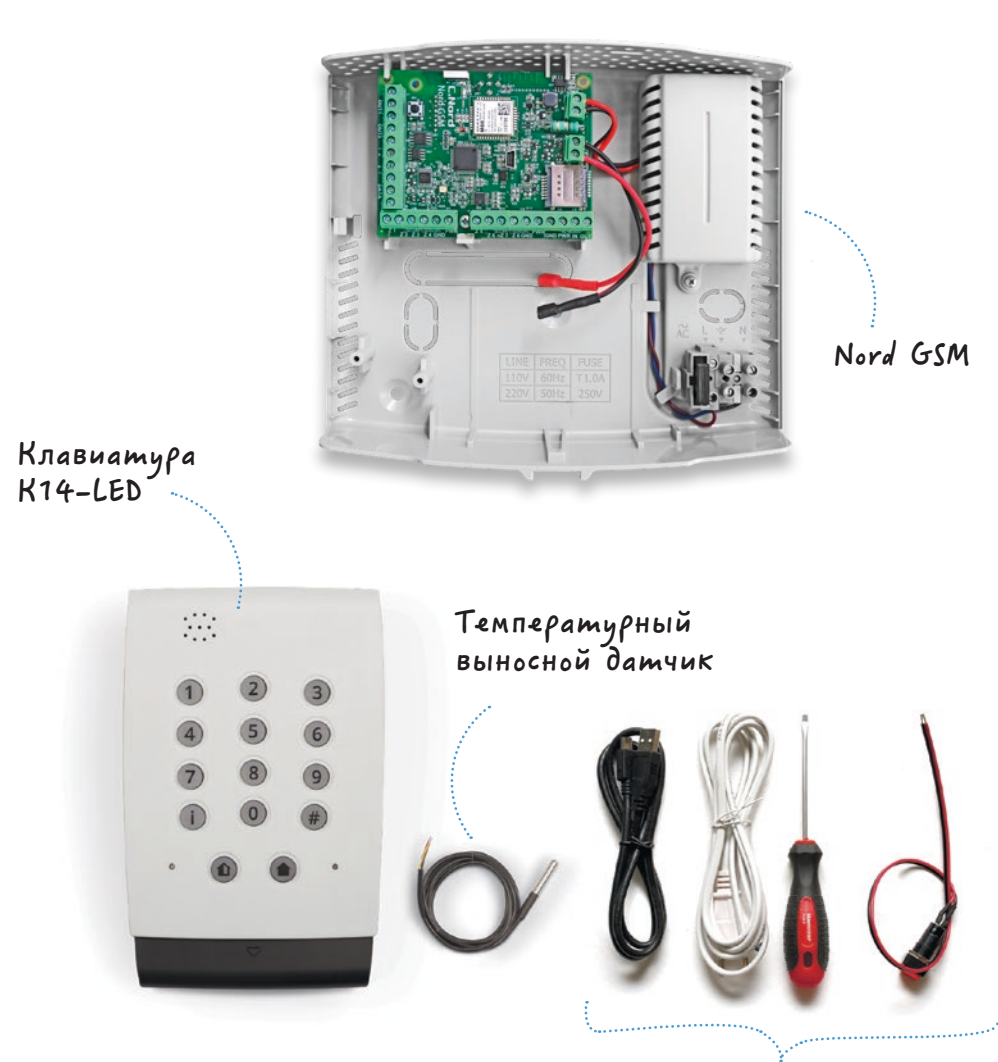
Беспроводная панель
Норд GSM Air

СН-СМК-мини, беспроводной
магнитоконтактный датчик

СН-ИК-мини, беспроводной
датчик движения

Набор для работы с демо-
комплект (отвертка
шлицевая, кабель USB
mini, шнур с плоской
вилкой, тампер)

Проводной демо-комплект Nord GSM



Состав демо-комплекта:

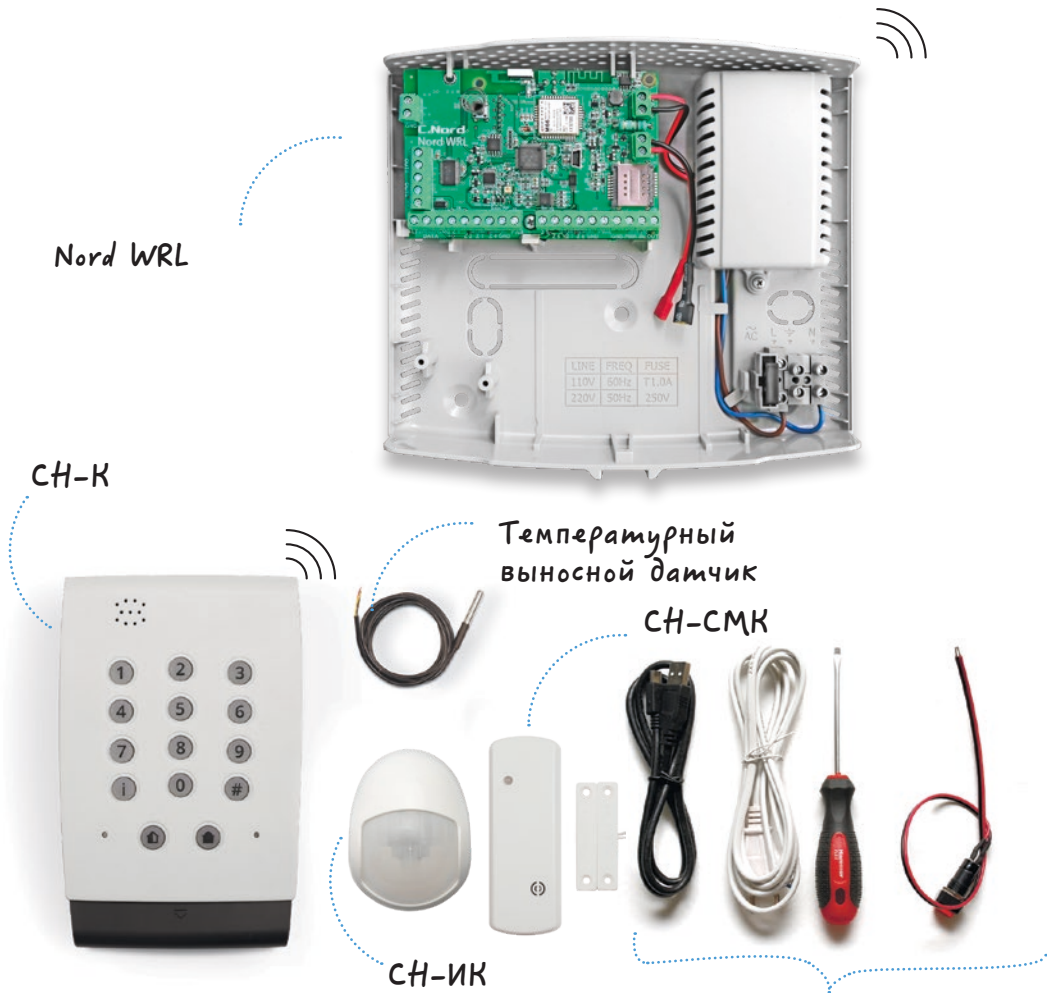
Гибридная охранно-пожарная панель Nord GSM

K14-LED, проводная клавиатура

Температурный выносной датчик

Набор для работы с демо-комплектom (отвертка шлицевая, кабель USB mini, шнур с плоской вилкой, тампер)

Беспроводной демо-комплект Nord WRL



Состав демо-комплекта:

Беспроводная охранно-пожарная панель Nord WRL.

CH-K, беспроводная клавиатура

CH-СМК, беспроводной магнитоконтактный датчик

CH-ИК, беспроводной датчик движения

Температурный выносной датчик

Набор для работы с демо-комплектom (отвертка шлицевая, кабель USB mini, шнур с плоской вилкой, тампер)

MyAlarm

Мобильное приложение для клиента охрannого предприятия. Пользователь ставит и снимает объект с охраны, использует виртуальную тревожную кнопку, просматривает баланс лицевого счёта и данные с технологических датчиков.

Настройки приложения и доступа по пин-коду, отпечатку пальца и Face ID

Объект поделен на разделы

Датчики дыма, воды, газа, температуры

Баланс лицевого счёта

Имена и фотографии пользователей в ленте событий

Переключение между объектами

Виртуальная кнопка тревожной сигнализации

Управление пользователями; редактирование названий объекта и разделов

События в ленте: взятия / снятия

тревоги

технологические тревоги

неисправности

действия оператора

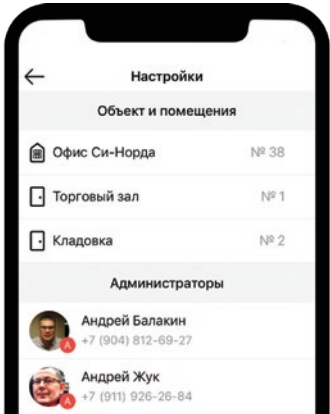
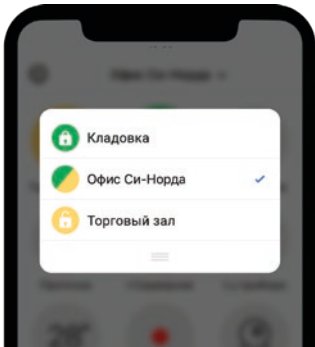
доклады ГБР



Мобильное приложение для iOS и Android. Ищите по запросу «myalarm»

Взятие и снятие с охраны

Нажатием кнопки клиент удаленно меняет статус охраны всего объекта или отдельных помещений.



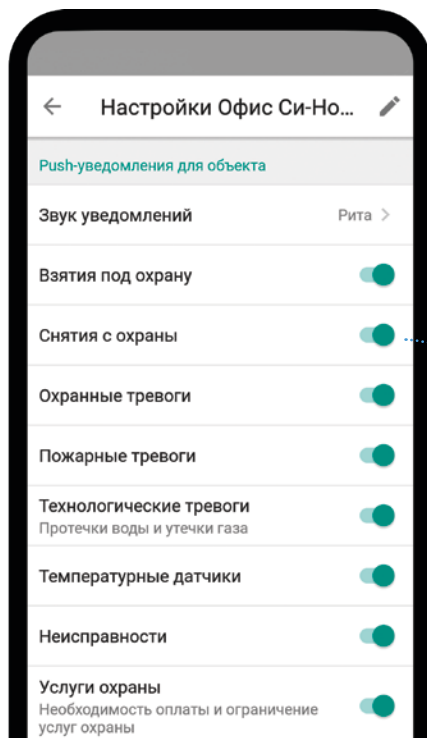
Информация об объекте и пользователях

В настройках объекта клиент видит пользователей и администраторов с номерами телефонов, по которым может позвонить прямо из приложения.

Безопасный доступ

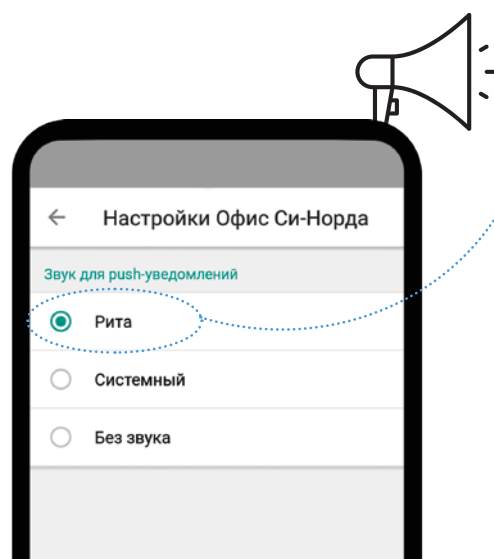
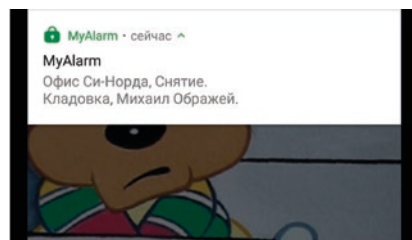
Пользователь настраивает вход по пин-коду, отпечатку пальца или Face ID, чтобы никто, кроме него, не смог воспользоваться приложением.





Пуш-уведомления

Пользователь получает уведомления по всем важным событиям: взятия и снятия, тревоги, срабатывание технологических датчиков и неисправности. Выбирает в настройках какие уведомления нужно отображать.



Голосовое озвучивание

В MyAlarm Рита озвучивает системные события и пуш-уведомления:

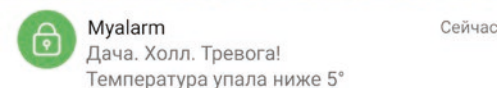
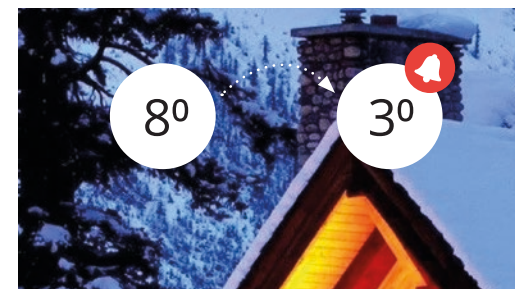
- взятие и снятие объекта;
- предупреждение об ошибках;
- охранные и пожарные тревоги;
- утечки газа и протечки воды;
- снижение или повышение температуры сверх порогового значения;
- отсутствие на объекте 220В;
- информирование о состоянии лицевого счета и наличии задолженности.

Контроль температуры

С установленным на объекте температурным датчиком вы можете задать в конфигурации прибора нижний и верхний пороги срабатывания. Как только температура достигнет пороговой, клиент получит пуш-уведомление.

Загородный дом

Для отопительной системы в коттедже важно, чтобы температура не опускалась ниже нуля, иначе трубы замёрзнут и лопнут. Если температура упадёт ниже пороговой — вы тут же получите пуш-уведомление.

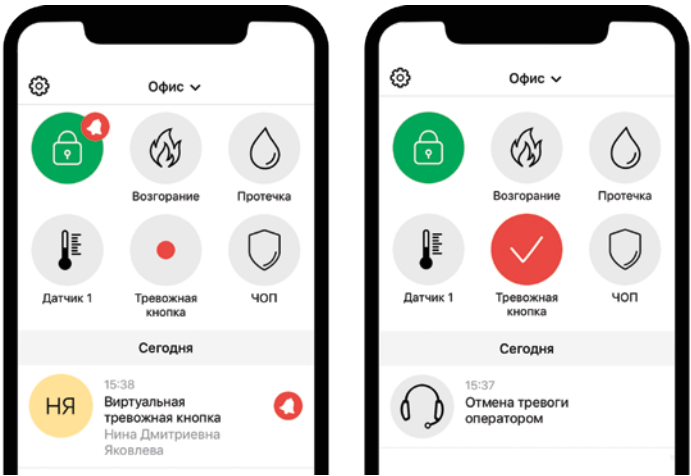


Цветочный магазин

На складе цветов температура должна быть не выше 5 градусов, чтобы цветы не завяли. Как только температура поднимется выше пороговой — приложение сразу отправит уведомление.

Виртуальная тревожная кнопка

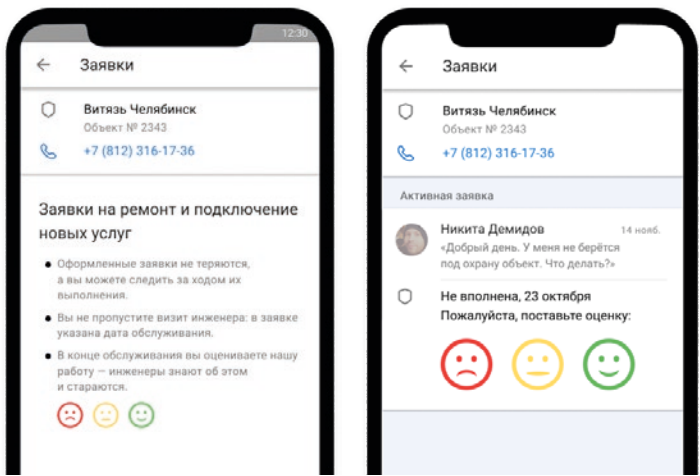
Кнопка работает прямо в телефоне, поэтому всегда под рукой. Чтобы включить тревогу, необязательно присутствовать на объекте.



Кнопка не требует установки дополнительного оборудования и доступна всем пользователям, которым охранное предприятие выдало разрешение на использование

Заявки на обслуживание

Пользователи могут создавать в MyAlarm заявки на сервис и оценивать качество обслуживания.



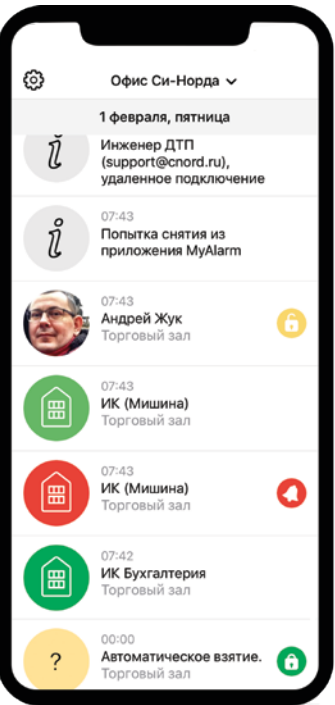
Пользователю не нужно звонить в охранное предприятие, чтобы сообщить о неисправности. Оператор пульта не отвлекается на звонки.

Отправленная заявка попадает к диспетчеру сервисной службы и он назначает инженера. В MyAlarm отображается статус заявки и дата ремонта.

Настраиваемая лента событий

Оператор Центра охраны определяет какие события по каждому объекту попадут в ленту клиента.

-  Взятия и снятия. События с фото, именем и фамилией пользователя
-  Боевые тревоги
-  Технологические тревоги: возгорание, протечка воды, температура, утечка газа
-  Действия оператора и события о ходе отработки тревоги
-  Отсутствие 220 В, неисправности АКБ и шлейфов

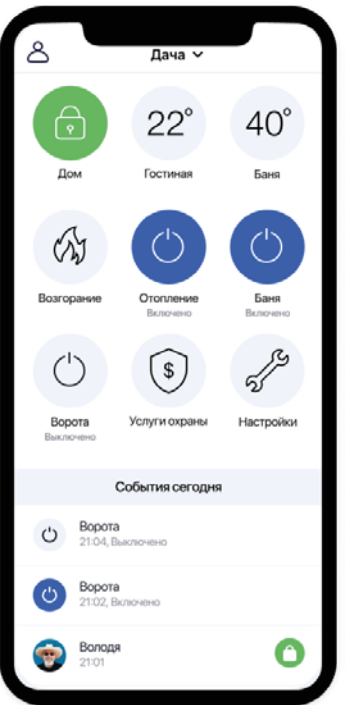


Удаленное управление электроприборами

Если на объекте подключены беспроводные реле, MyAlarm становится универсальным пультом управления.

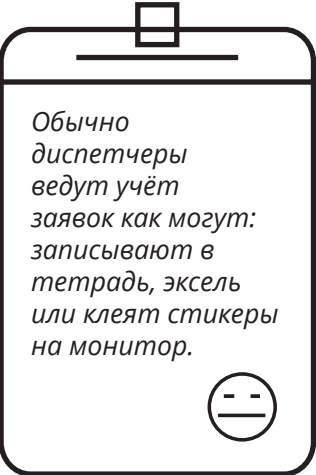
-  Дом, Бани, Ворота
-  Бани, Ворота
-  Бани, Ворота
-  Бани, Ворота
-  Бани, Ворота

После подключения беспроводные устройства отображаются на главном экране. Названия устройств меняются по желанию пользователя.



MyTech

Приложение диспетчера и мобильное приложение инженера для организации сервисного обслуживания объектов.

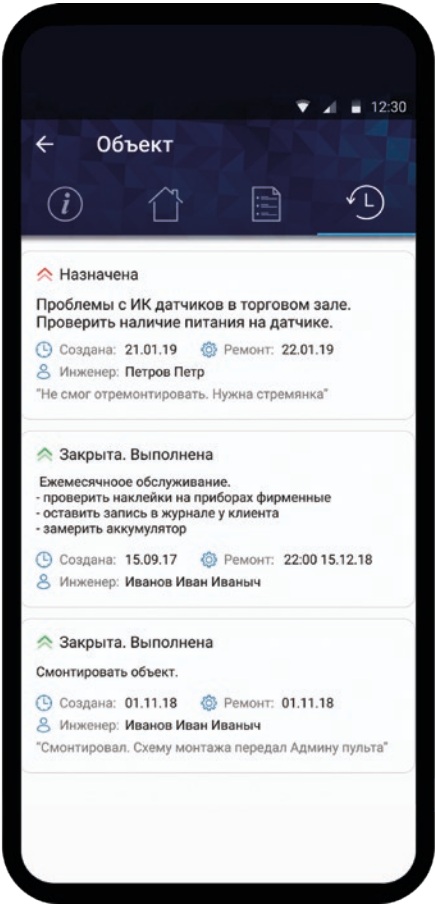


MyTech
наводит порядок
в заявках
на обслуживание

Посетите сайт



или ищите в Google Play
по запросу «mytech»

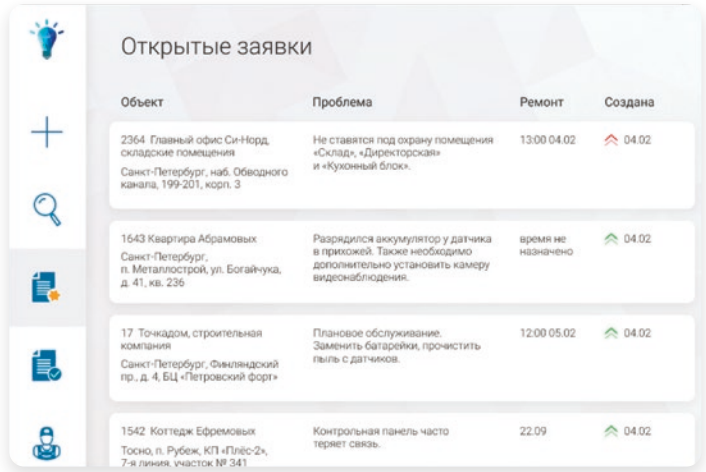


Контроль и обратная связь

Интерфейс для администратора и диспетчера

Администратор управляет
доступом диспетчеров
и инженеров к работе.

Диспетчер управляет
заявками, назначает
инженеров и проверяет
их работу.

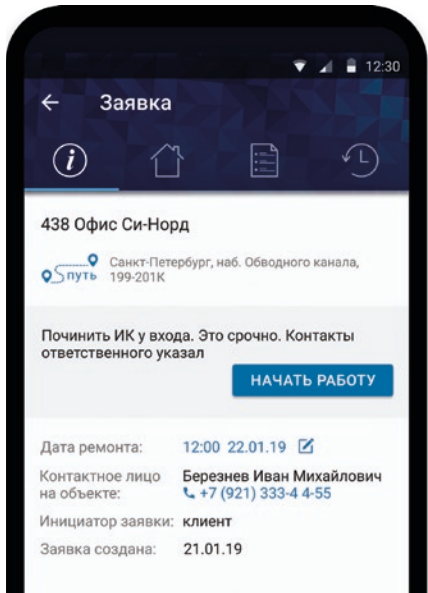


Мобильное приложение для инженера

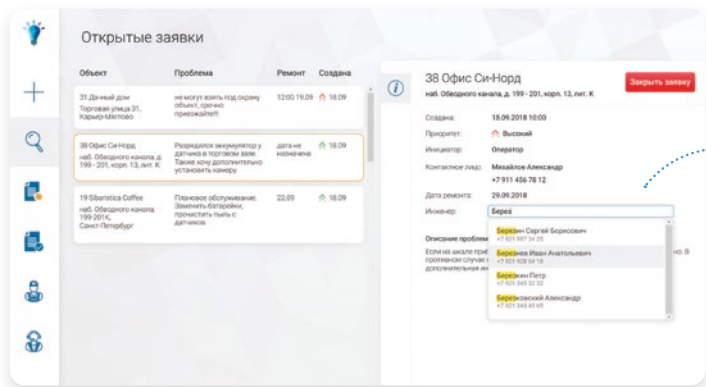
Инженер принимает
заявки.

Видит карточку
объекта и историю
обращений клиента.

Отчитывается об этапах
и результате работ.

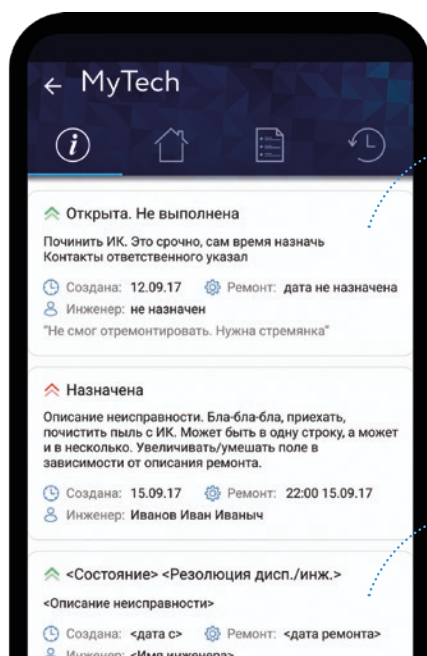


Безопасность. Информацию по объекту видят только инженеры, допущенные к работе администратором, и только на период отработки заявки



Заявки не теряются

Диспетчер создаёт заявки, описывает суть проблемы и назначает ответственного инженера. Интерфейс подскажет, если заявка не отработана вовремя.

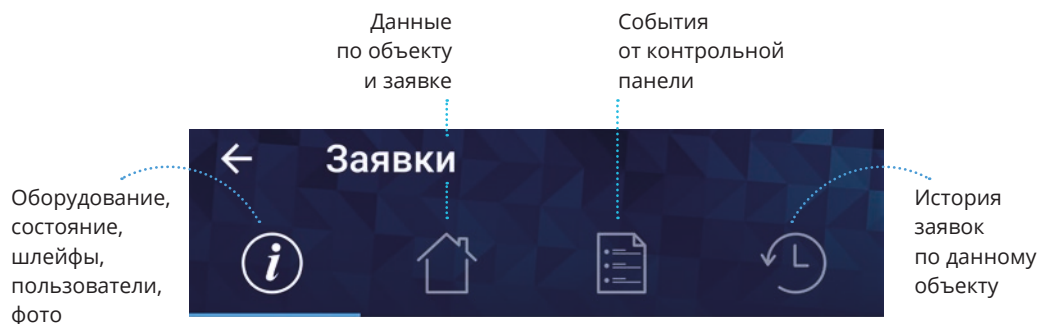


Инженер точно знает, что его ждет

В карточке объекта указан полный адрес с планом и фотографиями, история обращений клиента и событий по объекту.

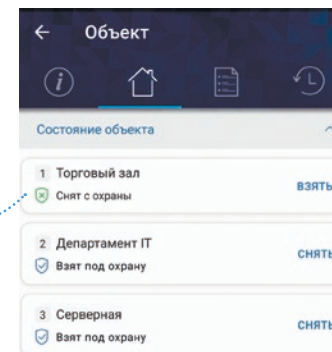
Нет ложных срабатываний

При нажатии на кнопку «Начать работу» объект отключается в Центре охраны.



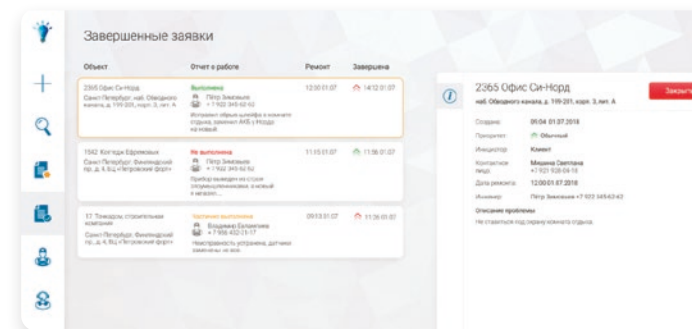
Операторы не отвлекаются

Инженер видит состояние объекта и сам проверяет работу системы, взяв или сняв объект с охраны через приложение.



Исключена ситуация, когда объект после обслуживания не охраняется

Инженер нажимает кнопку «Завершить работу» и объект автоматически включается на пульте.



Результаты работ проверены

Диспетчер видит в приложении отработанные заявки и может проверить работу инженера.

Алгоритм работы



1. Диспетчер создает заявку и назначает инженера



2. Инженер принимает заявку, видит адрес и историю обращений

Начать работу

3. Прибыв на объект, нажимает кнопку «Начать работу» — объект автоматически отключается в Центре охраны



4. По окончании проверяет работоспособность системы через приложение, не беспокоя оператора



5. Пишет отчет и завершает работу — объект автоматически включается



6. Завершенная заявка проверяется диспетчером

Тревога в ГБР

Приложение для планшета в автомобиле группы быстрого реагирования. Помогает охранным предприятиям разгрузить операторов, снизить количество ошибок при отработке тревог, повысить скорость и качество реагирования.

Название, номер и тип объекта

Адрес и путь подъезда

Последнее событие снятия или постановки на охрану

The screenshot shows a tablet displaying the app interface. At the top, it says 'Доклад'. Below that, the object name 'Магазин «Дикси»' is shown with its address '№ 2371, магазин, снят с охраны'. A list of rooms and their status is displayed: #7 (22:51), #1 (22:50), #3 (22:50), and #9 (22:49). The address 'Владимирский пр., д. 15, лит. А' is shown with a note about the main entrance. The store's operating hours '8:00—23:00' and the director's name 'Опанасенко Татьяна Валерьевна' with contact number '327-16-36' are also visible. The bottom bar contains icons for document, list, person, photo, and location.

Текущий статус: снят или поставлен на охрану

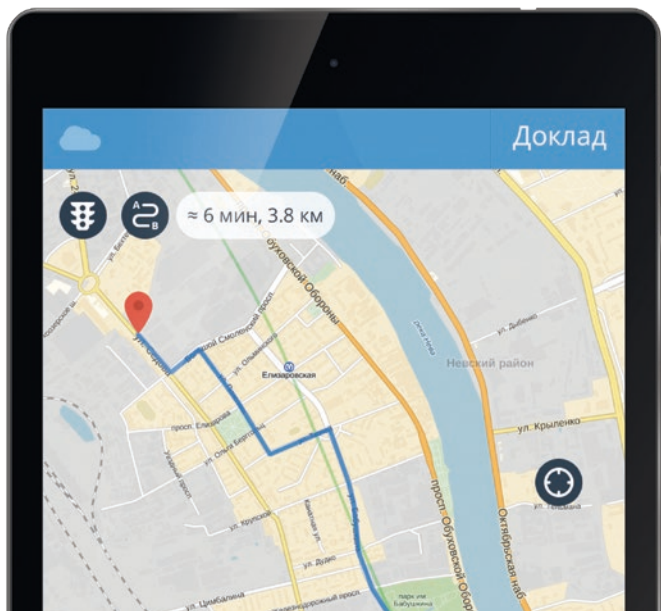
Тревожные шлейфы и время их срабатывания



На других вкладках:
шлейфы и оборудование;
ответственные;
фотографии объекта;
карта с маршрутом.

Охранник принимает тревогу и сразу видит карточку объекта

Группа видит на карте местоположение объекта и маршрут до него. Это позволяет быстро сориентироваться и начать движение. Яндекс.Карты помогают объехать пробки и быстрее прибыть на объект



Требования к планшетам
3G, GPS-приёмник и звук.

Ищите в Google Play по запросу «Тревога в ГБР»



Демо-вход: 0000—0000

Маршрут без пробок

Приложение прокладывает путь на Яндекс.Картах с учётом пробок и показывает плановое время прибытия.

ГБР на ситуационной карте

Планшет с приложением работает как GPS-трекер: отправляет координаты на сервер раз в 3 секунды. Группа отображается на «Ситуационной карте».

Данные клиентов в безопасности

«Тревога в ГБР» не хранит карточки объектов на планшете: после отработки тревоги программа стирает информацию об объекте из памяти устройства.



Место установки планшета в машине

Чтобы найти идеальное место, мы попросили сотрудников охранных предприятий прислать фотографии групп реагирования с планшетом и «Тревогой в ГБР». Выяснилось, что чаще всего держатель устанавливают справа от пассажирского сиденья: планшет не загораживает обзор водителю, а старшему группы удобно работать с карточкой объекта и картой.

Ситуационная карта

Отображает все охраняемые объекты и группы быстрого реагирования на карте города в реальном времени. Помогает оценить плотность расположения объектов, выбрать ближайшую к тревожному объекту ГБР и рационально распределить точки базирования групп.



Помощь дежурному оператору

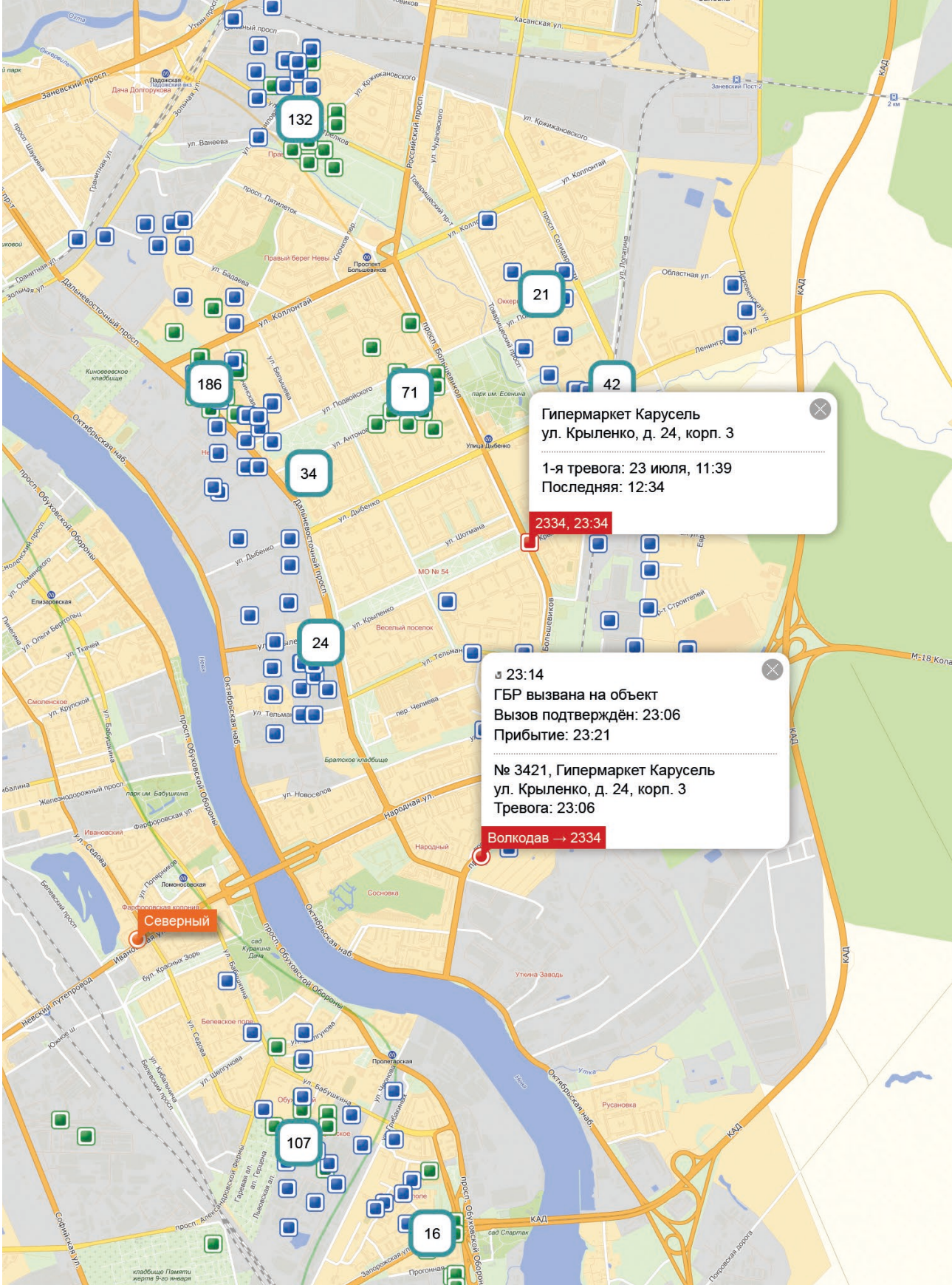
На ситуационной карте видны статусы:

- объектов — на охране, снят с охраны, тревога;
- ГБР — свободен, едет на вызов.

По клику на объект или ГБР доступно больше информации. У оператора есть всё для оценки ситуации и принятия решения.



Чтобы группа появилась на карте, достаточно снабдить её планшетом с установленным приложением «Тревога в ГБР»

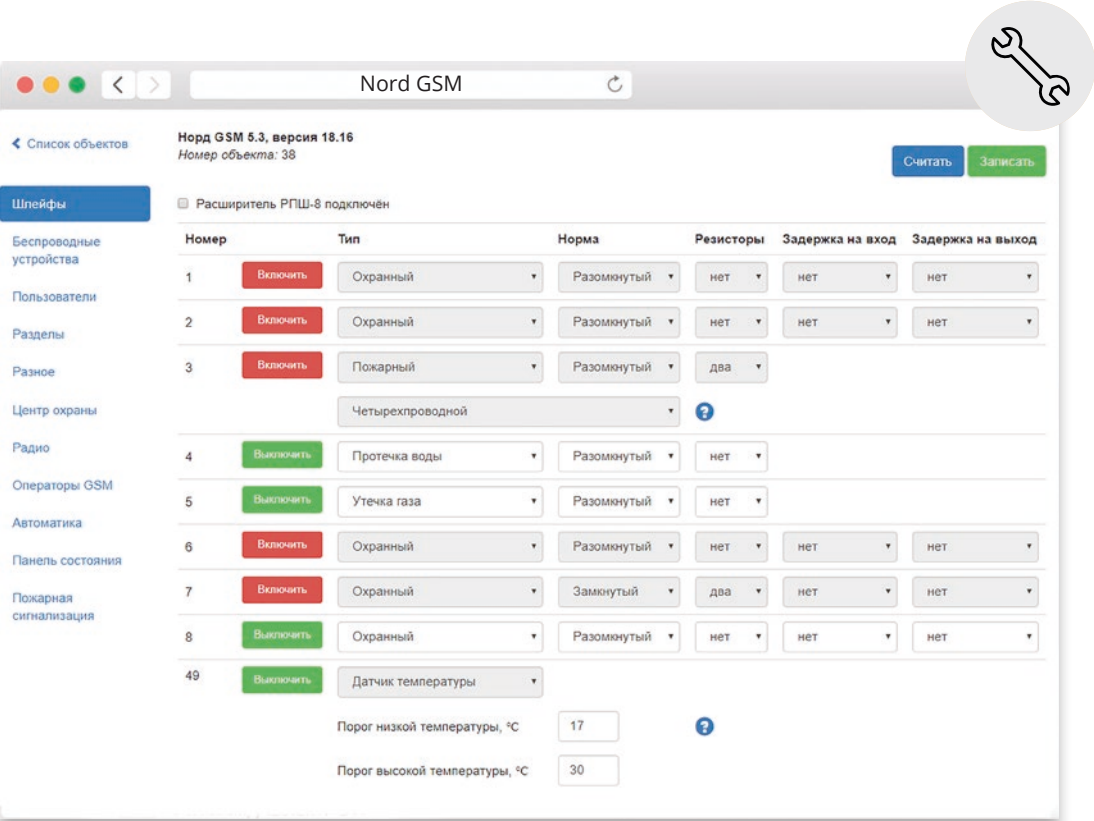


Панель инженера

Программирование контрольной панели, обновление ПО, просмотр истории событий на устройстве — всё это инженер делает удалённо с помощью удобного веб-интерфейса.

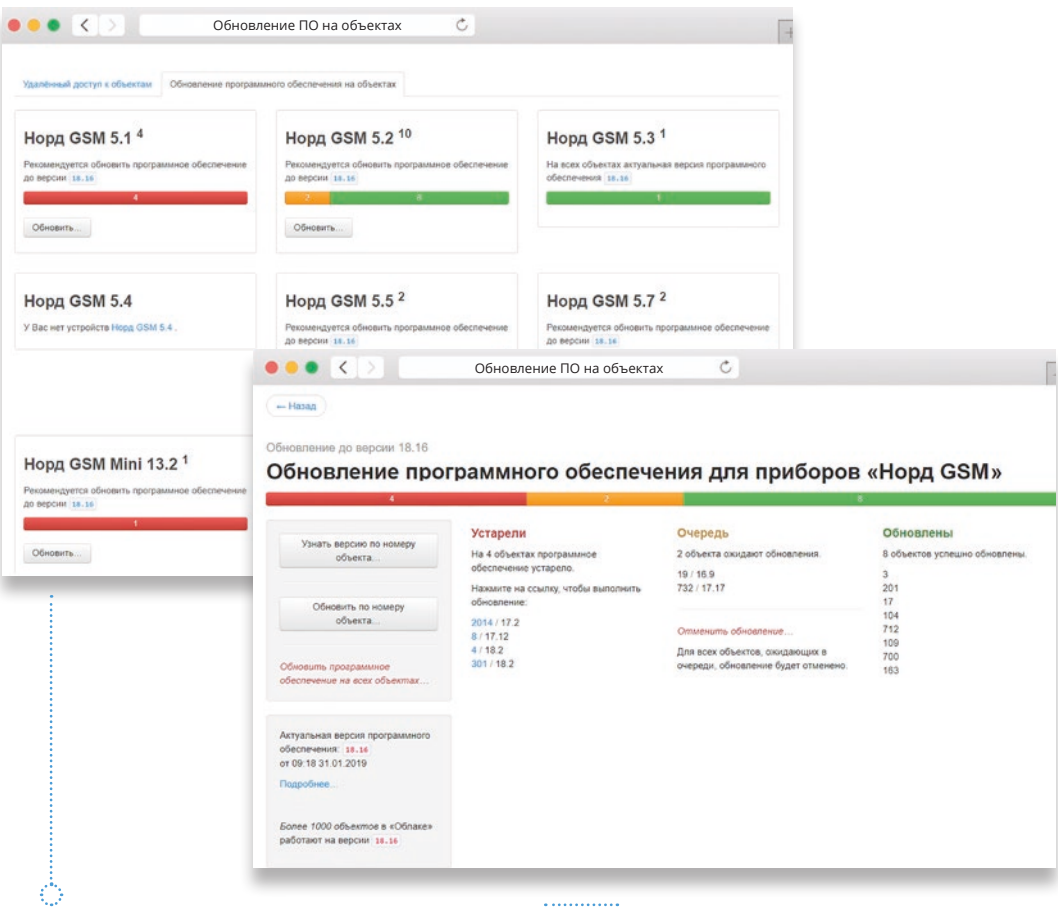


Безопасность. Доступ на подключение к объекту инженеру выдаёт оператор Центра охраны. Облако сохраняет данные: кто подключался к объекту и какие действия выполнял



Интерфейс конфигуратора Nord GSM.
Инженер удалённо программирует работу шлейфов на приборе

Массовое обновление ПО. Протестировав новую версию прошивки на нескольких объектах, инженер запускает обновление сразу на всех устройствах нужной модели.



Интерфейс позволяет найти объект по номеру, посмотреть текущую версию ПО, массово обновить устройства до последней версии прошивки или отменить обновление

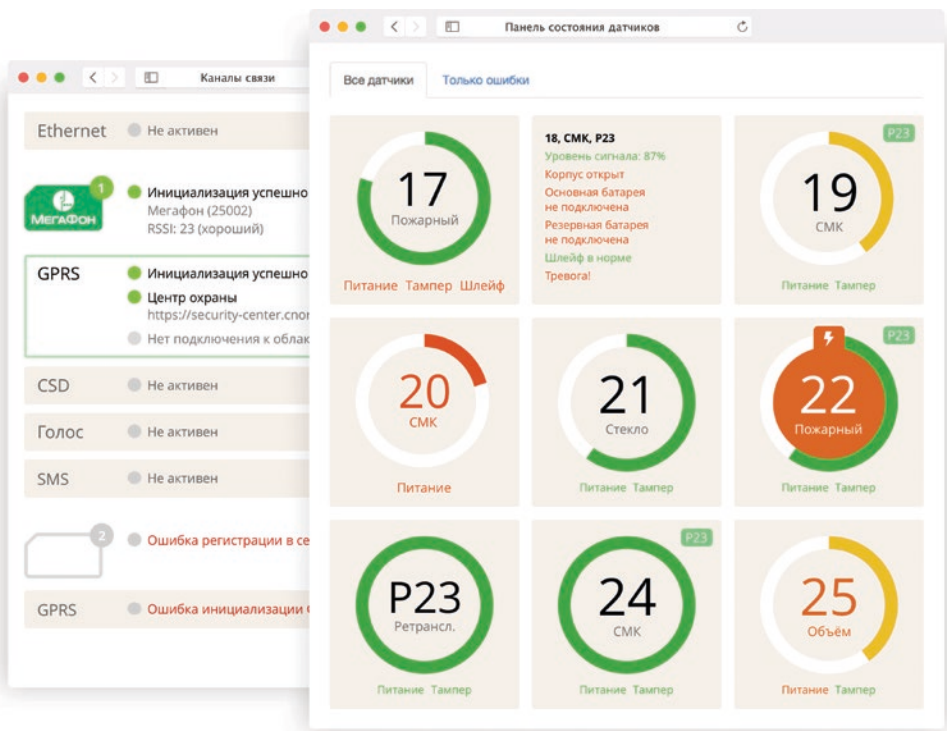
Устройства: все модификации Nord GSM, коммуникаторы Союз GSM и TP-100 GSM IV

Удалённая прошивка ТМ-ключей

Инженер получает от клиента номер ключа и вводит его в конфигурацию, либо связывается с клиентом по телефону и просит приложить ключ к ТМ-считывателю. Остаётся лишь настроить, какие разделы можно брать под охрану этим ключом.

Панель состояния

Нужна, чтобы видеть текущее состояние проводных шлейфов, беспроводных датчиков и контролировать качество связи.



Каналы связи и статистика: какой канал связи активен, качество связи, есть ли ошибки, сколько передано сообщений. При монтаже объекта инженер принудительно переключает каналы, чтобы убедиться в их исправной работе.

Панель состояния. Инженер подключает датчики к контрольной панели и сразу видит уровень связи. Если датчик «красный» — связь плохая и его нужно подвинуть; если зеленый — место установки выбрано удачно.

Автоматизированный колл-центр

Клиенты самостоятельно проверяют статус объекта и тревожную кнопку (КТС) через колл-центр, что снижает нагрузку на операторов.

Для организации колл-центра телефонная сеть охранного предприятия подключается к Облаку cloud.cnord.net с помощью телефонного роутера

Выход в интернет	Ethernet 10/100Base-TX
Телефонные линии	2×FXO / 2×FXS
Тип телефонного модуля	Digium / OpenVox
Питание	220 В, 50 Гц
Диапазон рабочих температур	0—40° С
Габариты	233 × 167 × 355 мм
Масса	4.3 кг



Центр Охраны

Профессиональное ПО для организации
пультовой охраны.



В мае 1998-го мы впервые развернули Центр Охраны на боевом пульте. Почти ничего из того, о чём написано на этой странице, в Центре Охраны тогда не было. И больше всего мне нравится то, что останавливаться мы не собираемся.

Андрей Жук,
директор по продуктам



1000 объектов — бесплатно
Полноценное решение для старта охранного бизнеса
Скачайте дистрибутив Центра Охраны:
cnord.ru/security-center

Интеграция

Альтоника, Стелс, Visonic, Villbau, MCDI, Satel, Pyronix, Iseco, Triklis, Honeywell, KP Electronics, Jablotron, DSC, Navigard, Ритм, Проксима, ПКС (Блиц), Элеста, Центр Протон, Пионер, Рупер, Рубеж, RRT, Сибирский арсенал, Лунь, ОКО, Eldes, Megalux, Планар и другими.

Импорт из ПО

PCN6 (Ритм), Страж (Альтоника), Мираж (Стелс), CSM 32, Кобра, Центавр (Проксима) и GuardNet (Рупер).

Борьба с дебиторской задолженностью

Оператор настраивает поведение панели, когда клиент ставит или снимает объект с охраны:

- без ограничений;
- информирование о задолженности;
- предупреждение о задолженности;
- запрет на взятие

Если клиент превысил лимит и ему установили «Запрет на взятие», он не сможет взять объект под охрану. Рита сообщит: «Ошибка взятия. Необходимо оплатить услуги охраны». Клавиатура покажет надпись: «Оплатить охрану!»

Тревога от оператора

Оператор может сам сгенерировать тревогу в Центре Охраны. Например, если на объекте установлено видеонаблюдение и оператор заметил подозрительную активность раньше, чем сработали датчики.

Тревога по объекту

1055, 5.5 Квартира Белозеров Б.В.
Санкт-Петербург, Варшавская 71, квартира 5678

Комментарий оператора
вижу по камере подозрительных людей у входа в квартиру

ОКОтмена

Выше качество реагирования на тревоги

Тревога в ГБР. Карточка объекта передается группе реагирования — это экономит время оператора и позволяет избежать ошибок. Отчеты по тревоге доступны в журнале событий у оператора.

Ситуационная карта. Мониторинг машин ГБР на карте в реальном времени. Оператору видна ближайшая к тревожному объекту группа.

Центр Охраны разгружает дежурного оператора

Клиенты самостоятельно проверяют статус объекта и тревожной кнопки через виртуальный колл-центр.

Центр Охраны позволяет фильтровать отвлекающие события с объектов. Не показывать тревогу, если снятие с охраны объекта с функцией «Вход через тревогу» прошло штатно. Не показывать заведомо ложные тревоги при кратковременных потерях связи с объектом и неисправностях.

Оператор может быстро добавить заявку на сервис прямо из Центра Охраны. Заявки сразу попадают в сервисную службу и не теряются.

Создать заявку на обслуживание

1055, 5.5 Квартира Белозеров Б.В.
Санкт-Петербург, Варшавская 71, квартира 5678

Контактное лицо на объектеСвета

Телефон+79219280420

Дата ремонта00:00

Описание проблемы
Обрыв шлейфа 2]

ОКОтмена

Основное окно пультового ПО Центр Охраны

Центр Охраны
показывает
состояния объектов
и их разделов

Взаимодействие с ГБР
и отправка карточки
тревожного объекта
на планшет охранника

Лента событий,
поступающих
в Центр Охраны

Центр охраны - Дежурный оператор

Настройка... Оператор... Карточка... (F4) События (F5) Тревоги... (F6) Отработка... (F7) Оператор: Петрова Валентина 4 13:09:03

Состояние объектов

Всего объектов: 4468 Под охраной: 2545 Тревожных: 3

Найти объект

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 16 17 19 22

33 38 78 99 100 101 102 103

120 137 163 200 201 300 301 304

Все Тревожные Подтвержденные Частично взятые Охраняемые Не под охраной

События

Лента Тревоги Объект 8000 Группы

Канал	Дата	Код	Раздел - Ш/П	Класс события
✓ Sms2	22.11.11:22:30	R754	0 - 2	Система
✓ Sms5	22.11.11:22:40	ZZWS	0 - 3	Канал отключен
✓ Gprs6	22.11.11:22:50	E350	0 - 2	Неисправность
✓ Eth2	22.11.11:23:00	E306	0 - 1	Класс не описан
✓ Sms9	22.11.11:23:10	R753	0 - 1	Система
✓ Gprs3	22.11.11:23:20	E402	0 - 3	Снятие
✓ Gprs2	22.11.11:23:30	R130	0 - 1	Сброс
✓ Sms5	22.11.11:23:40	E383	0 - 2	Тревога
✓ T9	22.11.11:23:50	E337	0 - 3	Неисправность
✓ T3	22.11.11:24:00	ZZWC	0 - 1	Нарушение расписания
✓ T8	22.11.11:24:10	R607	0 - 3	Система
✓ Gprs8	22.11.11:24:20	ZZUA7	0 - 3	Система
✓ Gprs6	22.11.11:24:30	E180	0 - 3	Неисправность
✓ Eth1	22.11.11:24:40	R498	0 - 2	Взятие
✓ Eth2	22.11.11:24:50	E352	0 - 3	Неисправность
✓ Gprs1	22.11.11:25:00	ZZX4	0 - 1	Неисправность связи
✓ Eth2	22.11.11:25:10	ZZUB2	0 - 3	Система
✓ T3	22.11.11:25:20	E409	0 - 1	Снятие
✓ Gprs8	22.11.11:25:31	E760	0 - 1	Тревожная кнопка
✓ T6	22.11.11:25:41	ZZCN	0 - 3	Система
✓ Csd5	22.11.11:25:51	E401	0 - 1	Снятие

Отработка тревоги

Тревоги

Канал	Дата	Код	Раздел - Ш/П	Класс события	Описание события
✓ Csd8	22.11.11:28:54	E130	0 - 3	Тревога	

Карточка объекта

Общие Разделы Шлейфы Контрольное время Ответственные Дополнительные характер

Номер 2 Название Новый объект2

Адрес

Телефоны Тип объекта

Пароли Состояние

Взятие / Снятие Нет информации

Карта объекта... Web - ссылка... Видео на объекте...

Возможные действия

- [Alt+1] Отработка начата
- [Alt+2] Вызов группы
- [Alt+3] Вызов полиции
- [Alt+4] Звонок на объект
- [Alt+5] Комментарий оператора

Выполнить

Журнал действий

Дата	Действие	Примечание	Оператор
	Детектор газа		
	Временный код		
	Телефонная линия 2		
	Нет контрольного события		
	Ключ.		
	Из MyAlarm		
	Очередь Облака заполнена. Проверьте сое		

<< Предыдущий (F10) Закреть окно (F9) Следующий >> (F11) Отменить тревогу (F8)

11:25:51 Код: E401 Событие: Снятие

Личный аккаунт
оператора для записи
действий и управления
доступом

Поиск объектов

Окно отработки
тревоги. Все
действия оператора
фиксируются
и доступны в отчете

Гибкие настройки
отображения событий:
что отображать,
каким цветом
и как подробно



Процесс отработки тревоги. Центр Охраны помогает дежурному оператору чётко следовать принятому в охранном предприятии сценарию отработки тревоги и фиксирует действия всех участников процесса: дежурного оператора, охранников и ответственных лиц.



Компьютер с Центром Охраны

ЧОП формирует регламент отработки тревог. Оператор выполняет по регламенту действия в нужном порядке



Планшет с Тревогой в ГБР

Планшет передаёт координаты ГБР и регистрирует действия: прибытие на объект, доклады и т. п.



Телефонный роутер

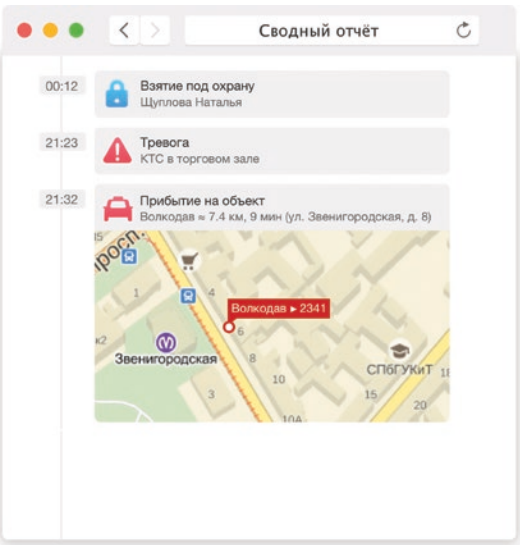
С помощью роутера ЧОП организует автоматизированный колл-центр для проверки состояния КТС и состояния объекта

Сводный отчёт

Хронология событий отработки тревоги фиксируется в сводном отчёте: от срабатывания датчика до отмены тревоги оператором.

- 1. Тревоги по шлейфам.
- 2. Действия дежурного оператора.
- 3. Доклады групп реагирования (с точкой на карте, где этот доклад был сделан).

В спорной ситуации сводный отчёт можно показать клиенту, предварительно настроив типы событий, которые разрешено просматривать клиенту.



Отчет по тревогам

Центр Охраны различает время, когда контрольная панель сформировала событие и когда оно пришло на пульт. Если время отличается — в отчете по тревогам отобразятся оба значения.

Отчет помогает в случаях, когда панель сформировала тревогу и в этот момент ушла со связи, не успев передать событие на пульт.

Отработки оператора

Администратор за период

22.08.2019 00:00:00 – 23.08.2019 00:00:00

Объект

1, Новый объект 1

Адрес

Адрес 1

Тип объекта

Банк

Телефоны

Время	Код	Класс события	ШП	Описание события	Канал
22 Августа 2019					
09:54:16 09:55:22	E112	Пожар	2	Возгорания	Eth8
09:54:25	E116	Пожар	3	Трубопровод	Csd5

Техническая поддержка

В техподдержку поступает до 1000 запросов в месяц по настройке контрольных панелей и ПО, подключению стороннего оборудования и диагностике неисправностей.



Михаил Ображей,
Директор технической поддержки



30 минут
среднее время первого ответа

24 часа
80% запросов решаются
в течение суток

Храним историю запросов

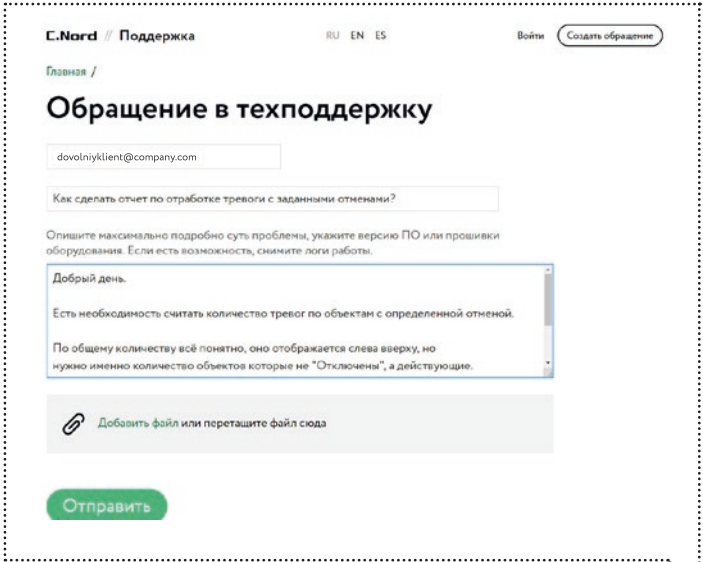
При первом обращении клиент регистрируется на сайте техподдержки — с этого момента мы храним всю историю запросов в личном кабинете. Руководитель охранного предприятия может просматривать обращения в техподдержку всех его сотрудников.

Всегда находим решение

При необходимости специалист техподдержки удаленно подключится к пульту клиента и поможет в настройке. В сложных случаях консультируемся напрямую с разработчиками оборудования и ПО Си-Норда.

Пополняем базу знаний

По каждому запросу, который повторяется более 5 раз, мы готовим подробную статью с решением и добавляем на сайт.



Клиент общается с техподдержкой в личном кабинете и по электронной почте



support.cnord.ru



Команда технической поддержки Си-Норда

Академия

Онлайн-курсы для новичков и опытных сотрудников охранных предприятий. Мы даём старт в профессии и повышаем квалификацию персонала.

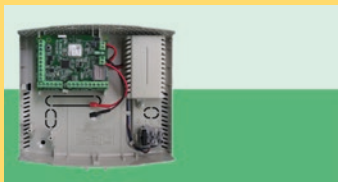
Курсы дистанционные, для обучения нужен только компьютер. Участники проходят теорию, тесты, и затем сдают практические задания. Весь теоретический материал доступен в любое время, а изучать его можно даже со смартфона.

Курсы



Монтажник объектового оборудования

Рассказываем, как готовиться к работе, монтировать и настраивать оборудование, общаться с клиентом. Коснемся нюансов работы с



Сервисный инженер

Учим анализировать события с прибора, выявлять неисправности, работать с заявками с помощью специального приложения.



Оператор пульта

Тем, кто работает с пультным ПО Центр Охраны. Учим операторов обрабатывать тревоги, анализировать события, создавать заявки на сервисное обслуживание.



Участники, завершившие курс, получают
именной сертификат Си-Норда.

Почитать подробнее и записаться
в Академию: cnord.ru/academy



Алгоритм обучения

1

Запись

Вы отправляете нам сообщение о записи на курс. Мы свяжемся с вами, уточним количество и данные сотрудников.

2

Личный кабинет

За 3–4 дня до начала курса на электронную почту каждого сотрудника придет письмо со ссылкой на личный кабинет.

3

Учёба

В день начала курса в личном кабинете откроется доступ к теории и тестам. Сотрудники знакомятся с теорией, тестами и переходят к практическим заданиям с преподавателями.

4

Вебинары

Отдельные сложные моменты курса или результаты практических заданий мы разбираем на видео — дату сообщим отдельно.

5

Сертификат

Когда сотрудник успешно пройдет курс, в личном кабинете будет доступен именной сертификат.

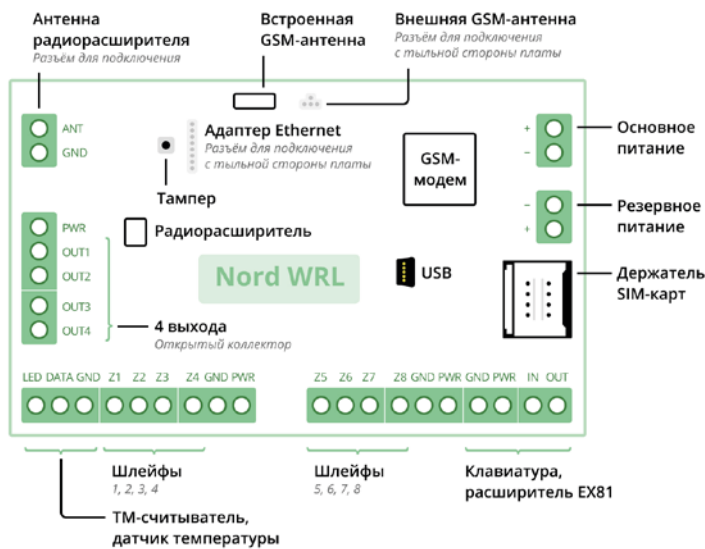
6

Квалификация

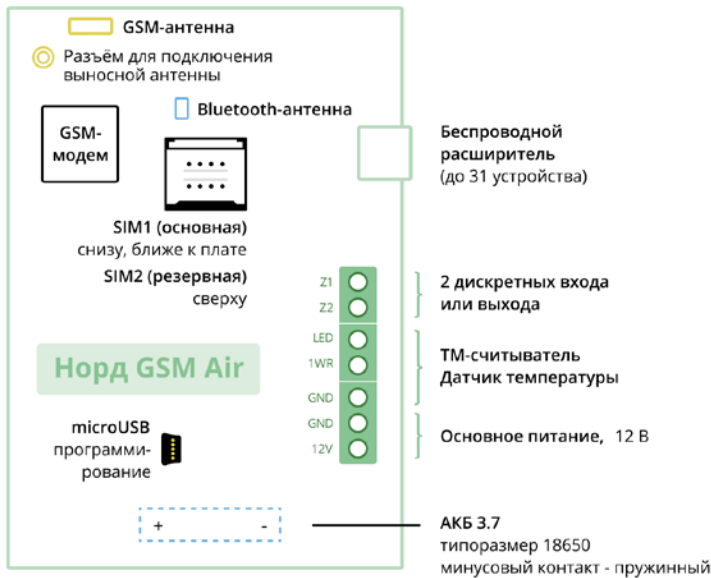
Записывайте сотрудников на новые курсы Академии и повышайте квалификацию персонала.

Монтажные схемы

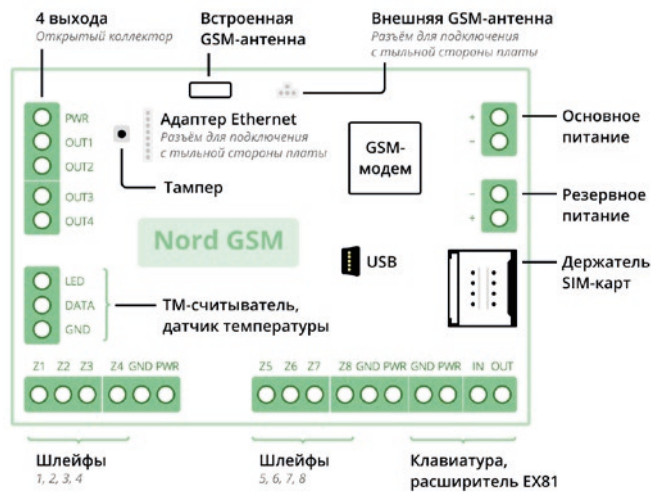
Nord WRL



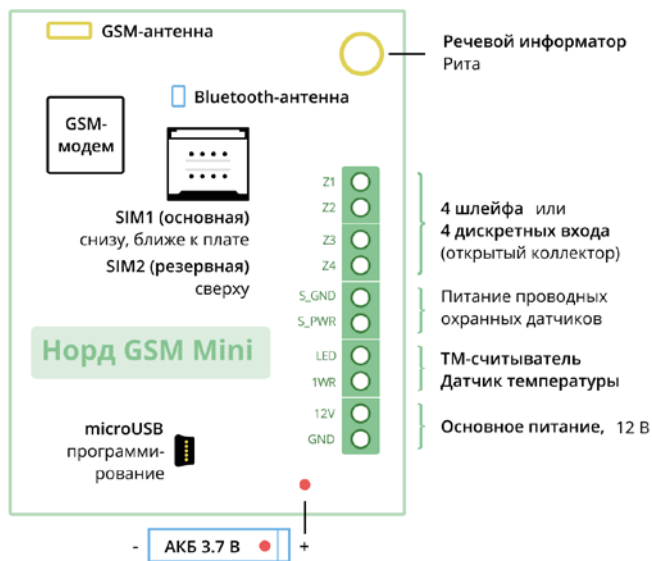
Норд GSM Air



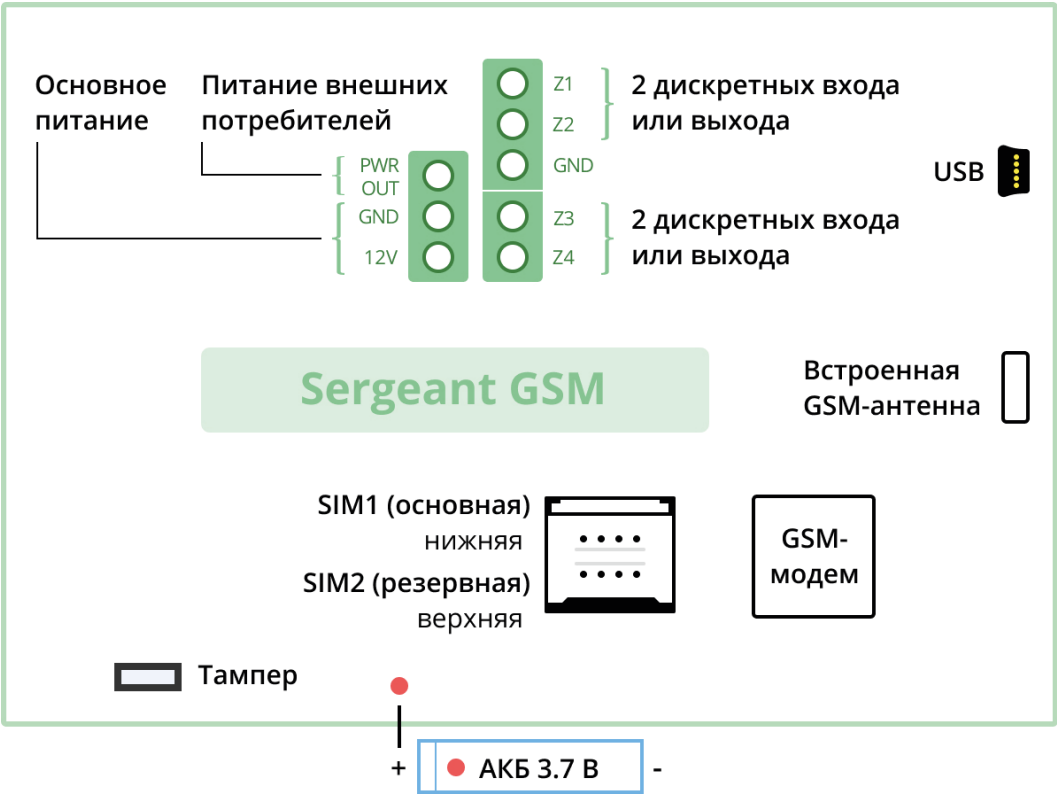
Nord GSM



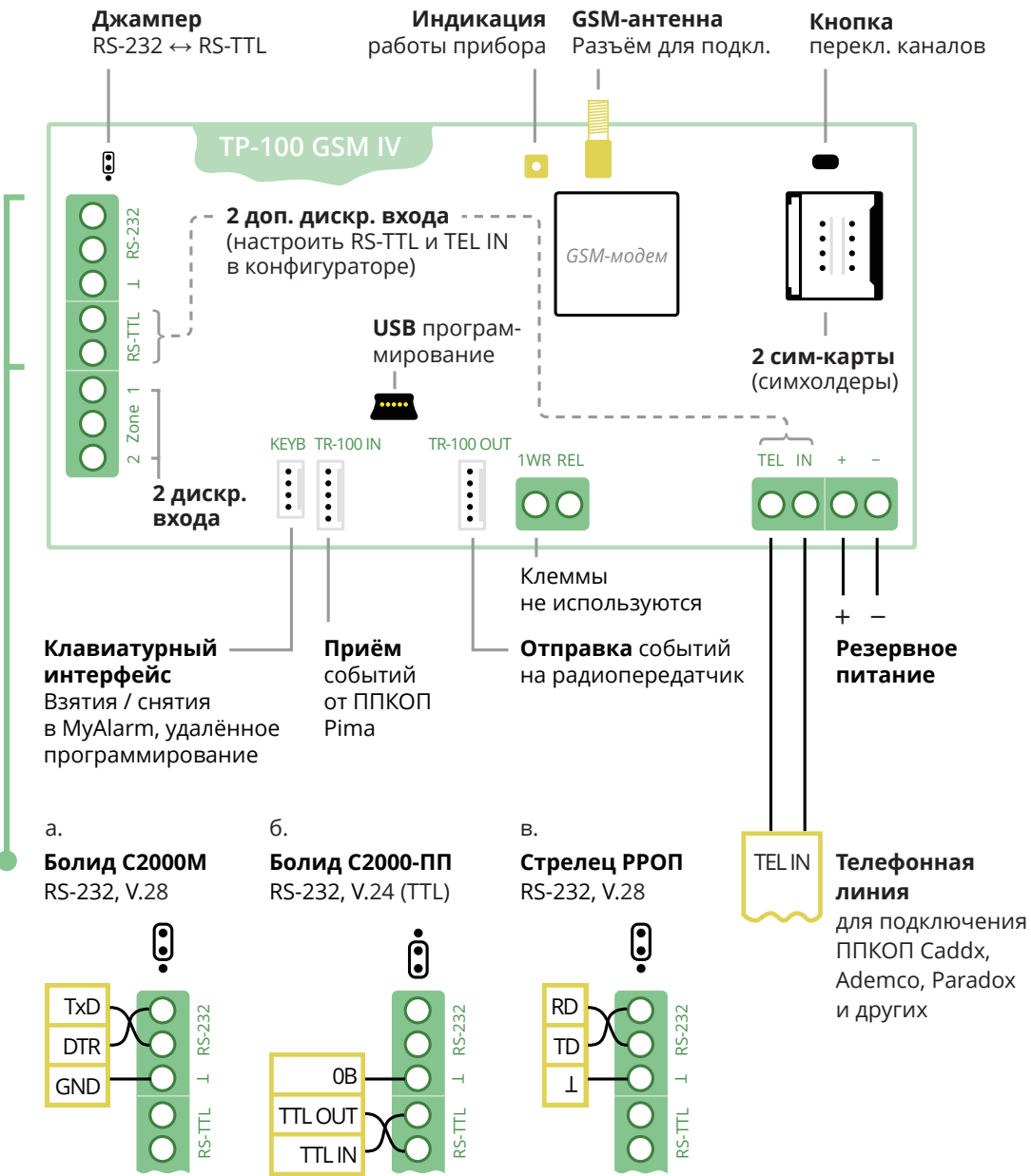
Норд GSM Mini



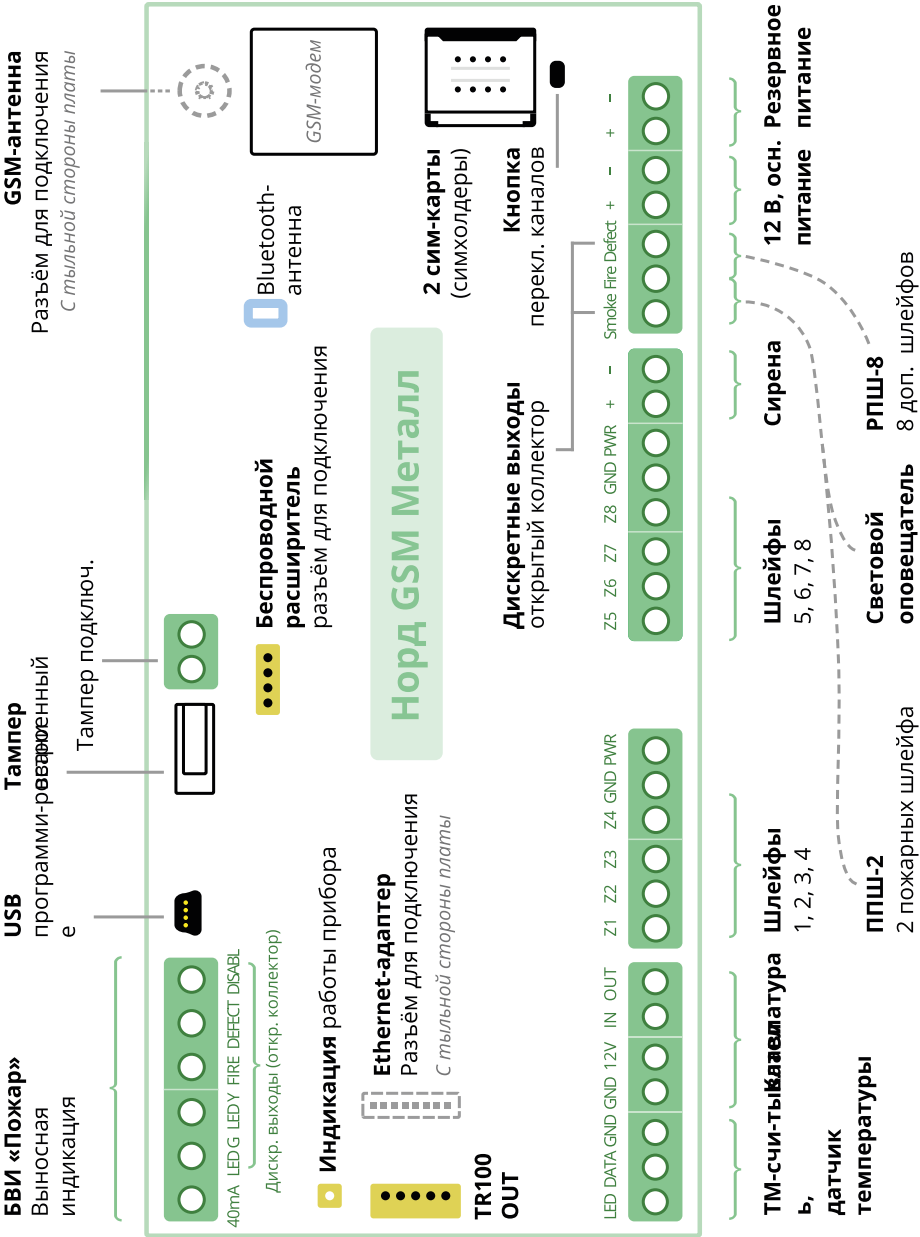
Sergeant GSM



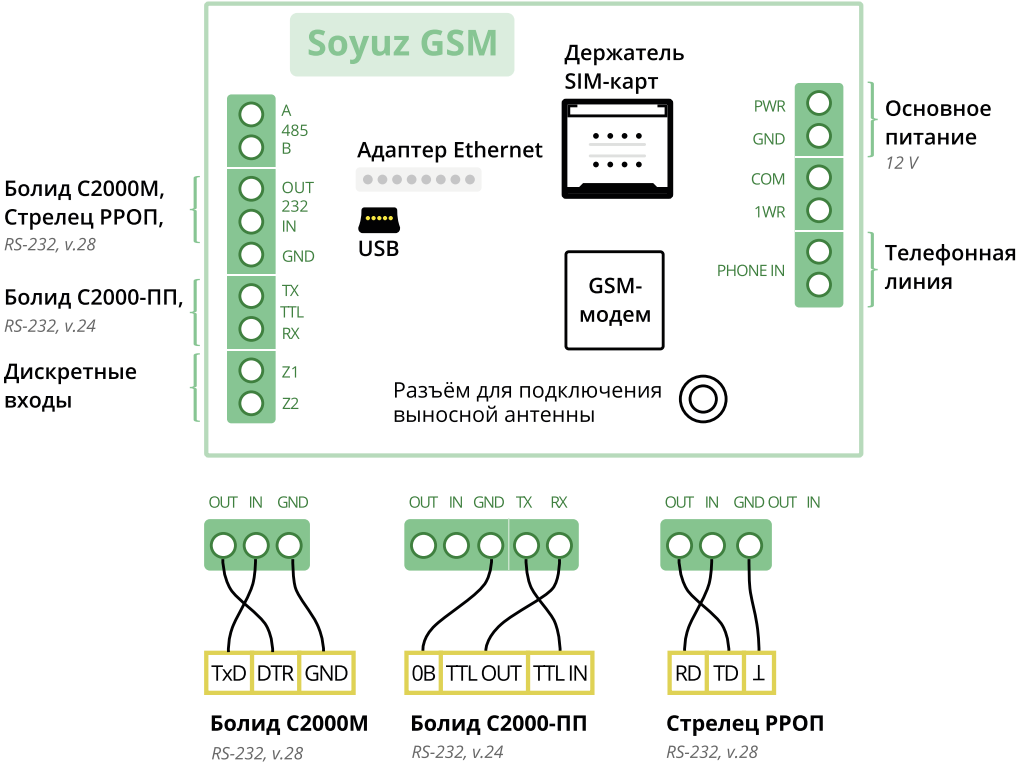
TP-100 GSM IV



Норд GSM Металл



Soyuz GSM



Адрес

БЦ «Обводный Двор»
наб. Обводного канала,
д. 199-201, корп. 13, лит. К
Санкт-Петербург, Россия, 190020

Время работы офиса

Отдел продаж
9:00—18:00, в рабочие дни.

Техническая поддержка
9:30—18:30, в рабочие дни.

Телефон и почта

Отдел продаж
(812) 327-16-36
sales@cnord.ru

Техническая поддержка
support@cnord.ru

cnord.ru

C.Nord

наб. Обводного канала, д. 199-201, корп. 13, лит. К,
Санкт-Петербург, Россия, 190020

(812) 327-16-36 | cnord.ru

